

# **Bilancio Sociale 2020**

**GIGLIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	18
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	19
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	19
	Output attività .....	21
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	21
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	21
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	22
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	22
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	23
	Capacità di diversificare i committenti.....	24
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	25
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	25
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	25
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	26
	Tipologia di attività .....	26
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	26
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	26
	Coinvolgimento della comunità.....	26
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	26
	Indicatori.....	26

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	27
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	27
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	27
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	27
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	27
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	27
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	27
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	27
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	28
	Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	28
	Relazione organo di controllo .....	29

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

La cooperativa " Giglio" nasce nel settembre dell'anno duemila , senza aver nessun scopo di lucro , ispirandosi a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio – sanitari ed educativi.

La cooperativa Giglio è socio di Confcooperative, da sempre lavora in rete con partner del terzo settore, istituzioni, Università ed altri attori sociali per qualificare e promuovere le risorse dei territori dove agisce.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale è redatto al fine della sua distribuzione online e offline su tutti i canali istituzionali della Cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	GIGLIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	07667450634
<b>Partita IVA</b>	07667450634
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MANDRACCHIO A NAZARETH 27 - 80131 - NAPOLI (NA) - NAPOLI (NA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A115050
<b>Telefono</b>	081-0392945 081-5872715
<b>Fax</b>	081-0392945
<b>Sito Web</b>	www.cooperativagiglio.it
<b>Email</b>	tagliaferrig@libero.it
<b>Pec</b>	giglio@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.9
	87.3

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Campania, Regione Lazio.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La missione della Cooperativa Giglio è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio – sanitari ed educativi.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

LA COOPERATIVA, CHE NON HA SCOPO DI LUCRO, SI ISPIRA A PRINCIPI DI SOLIDARIETA' UMANA ED HA COME SCOPO PRIMARIO IL PERSEGUIMENTO DELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITA', ATTRAVERSO LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI DEFINITI DALL'ART. 1 LETTERA A DELLA LEGGE 8/11/1991 N. 381, CIO ATTRAVERSO L'OFFERTA DI ASSISTENZA SANITARIA INFERMIERISTICA E RIABILITATIVA, CHE POTRA' ESSERE ESPLETATA ANCHE A DOMICILIO, A FAVORE DI MINORI, ANZIANI, HANDICAPPATI, TOSSICO-DIPENDENTI E ALCOLISTI, AL FINE DI CONSENTIRNE UN VALIDO INSERIMENTO

NEL CONTESTO SOCIALE. I SERVIZI RIVOLTI AGLI ANZIANI SARANNO TESI A FAVORIRNE LA PERMANENZA NELL'AMBIENTE DOMICILIARE E FAMILIARE E QUELLI INDIRIZZATI ALLA PRIMA INFANZIA A FAVORIRE L'INSERIMENTO DEL BAMBINO NELLA REALT SOCIALE. L'ASSISTENZA OFFERTA PU ESSERE SIA DI TIPO DOMICILIARE CHE SVOLTA PRESSO STRUTTURE PUBBLICHE E/O PRIVATE. LA COOPERATIVA PU ISTITUIRE E GESTIRE GRUPPI DI VOLONTARIATO: -CENTRI ANCHE RESIDENZIALI PER ATTIVIT E SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI RIVOLTI AI MINORI ED ANZIANI; -CENTRI RICREATIVI CULTURALI; -CENTRI DI INFORMAZIONE E PREVENZIONE SUI RISCHI DA A.I.D.S.; -SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILIT IN CASO DI EMERGENZA CIVILE E CALAMITA' NATURALI; -LA COOPERATIVA PU AIUTARE E SOSTENERE I BAMBINI, I PRE-ADOLESCENTI E GLI ADOLESCENTI IN DIFFICOLT ANCHE OFFRENDO SERVIZI DI ACCOGLIENZA A CICLO RESIDENZIALE. LA COOPERATIVA PU INOLTRE ORGANIZZARE ATTIVIT E GESTIRE SERVIZI DI SUPPORTO RELATIVAMENTE A QUANTO INDICATO, CON PARTICOLARE ATTENZIONE AGLI INTERVENTI DI INFORMAZIONE E PREVENZIONE CONTRO IL RISCHIO SALUTE SIA PER QUANTO ATTIENE AGLI ASPETTI SOCIO-SANITARI, CHE AMBIENTALI; ALLA PREDISPOSIZIONE E/O DIFFUSIONE DI PUBBLICAZIONI E OGNI ALTRO MATERIALE INFORMATIVO E DIDATTICO ATTO A PROMUOVERE LA SENSIBILIZZAZIONE DELL'OPINIONE PUBBLICA AI PROBLEMI EGLI UTENTI. LA COOPERATIVA PU SVOLGERE OGNI ALTRA ATTIVIT CONNESSA ALL'OGGETTO SOCIALE O COMUNQUE FINALIZZATA AL PERSEGUIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

LA COOPERATIVA GIGLIO SVOLGE ANCHE UN'ATTIVITA' DI ASSISTENZA A FAMIGLIE BISOGNOSE.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
confcooperative	2006
CNCM	2004

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
CONSORZIO CO.RE

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>



## **Contesto di riferimento**

Il territorio su cui la Cooperativa intende intervenire è quello del Comune di Napoli e dell'area Nord della Provincia di Napoli.

Tra i territori più popolosi della regione, presenta una popolazione per lo più giovane, con una percentuale di minori in età scolare pari all'11,9%. Proprio tale dato risulta rilevante in relazione ad una delle problematiche più stringenti che insistono nell'area della Città Metropolitana di Napoli e non solo.

Il fenomeno dei NEET, ragazzi tra i 15 ed i 24 anni che non sono inseriti in percorsi di formazione né sono occupati, sta infatti raggiungendo dimensioni preoccupanti nel nostro paese. Se si considera il tasso di dispersione scolastica, la Campania è la terza regione per numero di ragazzi che abbandonano prematuramente gli studi, con una percentuale del 19,1% contro una media nazionale del 14%. Tale dato diventa ancora più preoccupante se volgiamo lo sguardo all'area della Provincia di Napoli, con un tasso di abbandono scolastico che si aggira intorno al 22,10%. Tuttavia sembra verosimile credere che il numero dei ragazzi censiti come dispersi sia inferiore alla platea totale, trattandosi di una popolazione tipicamente sfuggente e difficile da individuare. Tra le variabili che più influiscono sull'abbandono vi è sicuramente la bocciatura; questa, se impartita durante le scuole medie inferiori, può tramutarsi o in abbandono precoce dei propri studi o in un indirizzamento verso percorsi di istruzione e formazione professionale.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa " Giglio" nasce nel settembre dell'anno duemila , senza aver nessun scopo di lucro , ispirandosi a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio – sanitari ed educativi,

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Tagliaferri	No	maschio	38	16/07/2018		0	Coordinatore di struttura	No	
Enrico Tagliaferri	Sì	maschio	76	15/07/2018		0	Presidente CDA	No	
D'alessandro Claudia	No	femmina	74	15/07/2018		0		No	

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nominati in Assemblea dei soci con carica triennale

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Almeno 6 cda all'anno con partecipazione media di tutti i componenti.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

non nominato

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	soci	24/06/2018	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2019	soci	23/06/2019	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive	80,00	20,00

			future		
2020	soci	23/06/2020	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2021	soci	23/06/2021	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00

Alta partecipazione

Confronto continuo tra cda e base sociale.

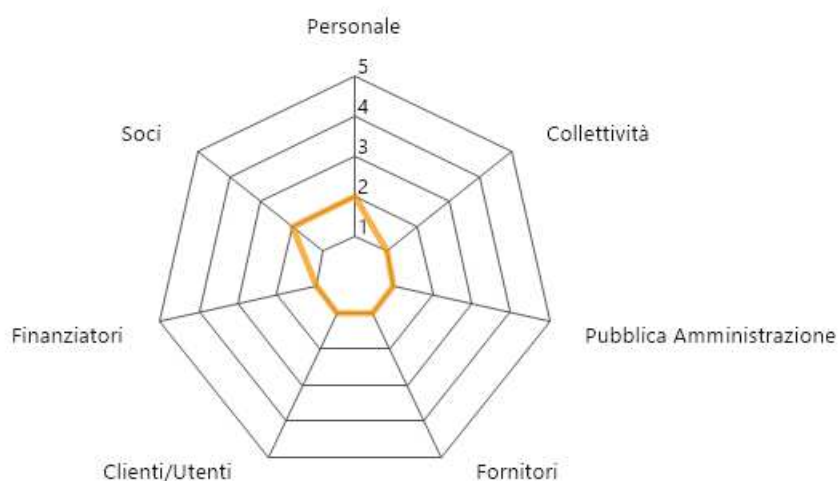
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Equipe settimanali	2 - Consultazione
Soci	Assemblea	2 - Consultazione
Finanziatori	Relazione Annuale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	All'occorrenza	1 - Informazione
Fornitori	Giornaliera	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Mensile	1 - Informazione
Collettività	Annuale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Dati corrispondenti all'andatura annuale

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
43	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
35	di cui femmine
17	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
8	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	27	16
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	26	16
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	43	42
< 6 anni	40	39
6-10 anni	2	2
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
43	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
14	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
26	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
27	Totale dipendenti indeterminato	0	27
8	di cui maschi	0	8
19	di cui femmine	0	19

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
16	Totale dipendenti determinato	0	16
2	di cui maschi	0	2
14	di cui femmine	0	14

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

nessuno

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

1831,71/1325,20

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessuno**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

tra gli obiettivi primari della cooperativa c'è sempre stata la formazione continua e permanente della equipe educativa, al fine dell'accrescimento e dell'approfondimento delle conoscenze professionali e il loro aggiornamento, pertanto possiamo affermare che nell'anno 2020 c'è stata una forte crescita professionale dell'equipe educativa.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La Cooperativa nell'anno 2020 ha potuto assistere ad un forte miglioramento della qualità di vita e crescita personale della propria utenza.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro**

**familiare da entrambi i partner per 100):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

### **Output attività**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Aquilotto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità residenziale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** Attività di promozione

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

ISO 9001 /2015 - UNI 11034/2003- ISO 45001:2018

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	732.064,00 €	468.505,00 €	605.059,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	125.213,00 €	0,00 €	17.035,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	108.135,00 €	128.179,00 €	23.302,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	20.824,00 €	20.824,00 €	32.566,00 €
Totale riserve	278.356,00 €	347.420,00 €	349.311,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	14.623,00 €	-69.063,00 €	-1.894,00 €
Totale Patrimonio netto	313.803,00 €	299.181,00 €	379.983,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	14.623,00 €	-69.063,00 €	-1.894,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	29.837,00 €	-94.491,00 €	14.958,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	965.412,00 €	596.684,00 €	645.396,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	301.067,00 €	243.231,00 €	398.049,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Tale attività non è prevista nella mission della cooperativa.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Gli amministratori al momento non rilevano alcuna criticità nella gestione.

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

### Coinvolgimento della comunità

Con un confronto continuo

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuno al momento

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Attività Mensili in tal senso

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Piena partecipazione

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Prospettive future e di miglioramento

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Non disponibile il dato per la rendicontazione sociale come da disposizione del Cda