Bilancio Sociale
2024

GIGLIO SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6

Aree territoriali di operatività 6

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo) 6

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 6

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 7

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 7

Contesto di riferimento 7

Storia dell'organizzazione 8

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 9

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 9

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 9

Modalità di nomina e durata carica 10

N. di CdA/anno + partecipazione media 10

Tipologia organo di controllo 10

Mappatura dei principali stakeholder 12

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 13

Commento ai dati 13

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 14

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 14

Composizione del personale 14

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 17

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 17

Natura delle attività svolte dai volontari 18

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 18

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 18

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 19

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 19

Output attività 28

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 29

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 30

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 30

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 30

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 31

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 32

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 32

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 34

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 34

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 34

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 35

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 35

Politiche e modalità di gestione di tali impatti 35

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 35

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 36

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 36

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc 36

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 36

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 37

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa " Giglio" nasce nel settembre dell'anno duemila, senza aver nessun scopo di lucro, ispirandosi a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi.
La cooperativa Giglio è associata a Confcooperative, da sempre lavora in rete con partner del terzo settore, istituzioni, Università ed altri attori sociali per qualificare e promuovere le risorse dei territori dove agisce.
Il bilancio sociale della cooperativa GIGLIO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) della cooperativa.

Il bilancio sociale risponde, pertanto, a quelle esigenze informative e conoscitive che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. Tenuto conto della complessità e dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa, rappresenta il risultato di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria attività e missione, degli obiettivi e delle strategie.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni necessarie alla cooperativa per essere legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Tagliaferri Enrico

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il periodo rendicontato è l'esercizio 2024, la documentazione di riferimento è rappresentata dal bilancio ordinario compreso della nota integrativa dell'esercizio 2024.

La stesura del bilancio sociale è stata curata principalmente dal Consiglio di Amministrazione.

Per la redazione è stato utilizzato il software messo a disposizione da Confcooperative.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

3. IN FORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GIGLIO SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS
Codice fiscale	07667450634
Partita IVA	07667450634
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MANDRACCHIO A NAZARETH 27 - 80131 - NAPOLI (NA) - NAPOLI (NA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115050
Telefono	081-0392945 081-5872715
Fax	081-0392945
Sito Web	www.cooperativagiglio.it
Email	tagliaferrig@libero.it
Pec	giglio@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.9
	87.3
	88.91

Aree territoriali di operatività

Regione Campania, Regione Lazio, Regione Sicilia, Regione Veneto, Regione Puglia, Regione Calabria

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La missione della Cooperativa Giglio è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, che non ha scopo di lucro, si ispira a principi di solidarietà' umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità', attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi definiti dall'art. 1 lettera a della legge 8/11/1991 n. 381, ciò attraverso l'offerta di assistenza sanitaria infermieristica e riabilitativa, che potrà' essere espletata anche a domicilio, a favore di minori, anziani, handicappati, tossico-dipendenti e alcolisti, al fine di consentirne un valido inserimento

Nel contesto sociale. I servizi rivolti agli anziani saranno tesi a favorirne la permanenza nell'ambiente domiciliare e familiare e quelli indirizzati alla prima infanzia a favorire l'inserimento del bambino nella realt sociale. L'assistenza offerta pu essere sia di tipo domiciliare che svolta presso strutture pubbliche e/o private.

La cooperativa pu istituire e gestire gruppi di volontariato: -centri anche residenziali per attmt e servizi socio-educativi rivolti ai minori ed anziani; -centri ricreativi culturali; -centri di informazione e prevenzione sui rischi da aids; -servizi di pronta disponibile in caso di emergenza civile e calamita' naturali; -la cooperativa pu aiutare e sostenere i bambini, i pre-adolescenti e gli adolescenti in difficolt anche offrendo servizi di accoglienza a ciclo residenziale. La cooperativa può inoltre organizzare attività e gestire servizi di supporto relativamente a quanto indicato, con particolare attenzione agli interventi di informazione e prevenzione contro il rischio salute sia per quanto attiene agli aspetti socio-sanitari, che ambientali; alla predisposizione e/o diffusione di pubblicazioni e ogni altro materiale informativo e didattico atto a promuovere la sensibilizzazione dell'opinione pubblica ai problemi egli utenti. La cooperativa pu svolgere ogni altra attmt connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa giglio svolge anche un'attività' di assistenza a famiglie bisognose.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
confcooperative	2006
CNCM	2004

Consorzi:

Nome
CONSORZIO CO.RE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il territorio su cui la Cooperativa intende interviene è quello del Comune di Napoli e dell'area Nord della Provincia di Napoli.
Tra i territori più popolosi della regione, presenta una popolazione per lo più giovane, con una percentuale di minori in età scolare pari all'11,9%. Proprio tale dato risulta rilevante in relazione ad una delle problematiche più stringenti che insistono nell'area della Città Metropolitana di Napoli e non solo.
Il fenomeno dei NEET, ragazzi tra i 15 ed i 24 anni che non sono inseriti in percorsi di formazione né sono occupati, sta infatti raggiungendo dimensioni preoccupanti nel nostro paese. Se si considera il tasso di dispersione scolastica, la Campania è la terza regione per numero di ragazzi che abbandonano prematuramente gli studi, con una percentuale del 19,1% contro una media nazionale del 14%. Tale dato diventa ancora più preoccupante se volgiamo lo sguardo all'area della Provincia di Napoli, con un tasso di abbandono scolastico che si aggira intorno al 22,10%. Tuttavia sembra verosimile credere che il numero dei ragazzi censiti come dispersi sia inferiore alla platea totale, trattandosi di una popolazione tipicamente sfuggente e difficile da individuare. Tra le variabili che più influiscono sull'abbandono vi è sicuramente la bocciatura; questa, se impartita durante le scuole medie inferiori, può tramutarsi o in abbandono precoce dei

propri studi o in un indirizzamento verso percorsi di istruzione e formazione professionale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa " Giglio" nasce nel settembre dell'anno duemila , senza aver nessun scopo di lucro, ispirandosi a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi,

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
86	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori- CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Tagliaferri	No	maschio	42	29/07/2024		0	Coordinatore di struttura	No	
Enrico Tagliaferri	Sì	maschio	80	29/07/2024		0	Presidente CDA	No	
Salomone Antonio	No	maschio	34	29/07/2024		0	Consigliere	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
3	di cui soci sowentori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati in Assemblea dei soci con carica triennale

N. di CdA/anno + partecipazione media

Almeno 3 cda all'anno con partecipazione media di tutti i componenti.

Persone giurìdiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

non nominato

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	soci	29/07/2024	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Rinnovo cariche Prospettive future	100,00	0,00
2023	soci	22/07/2023	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00

2022	soci	23/06/2022	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2021	soci	23/06/2021	Discussione relazione	80,00	20,00

			presidente Approvazione Bilancio Prospettive future		

Alta partecipazione

Confronto continuo tra cda e base sociale.

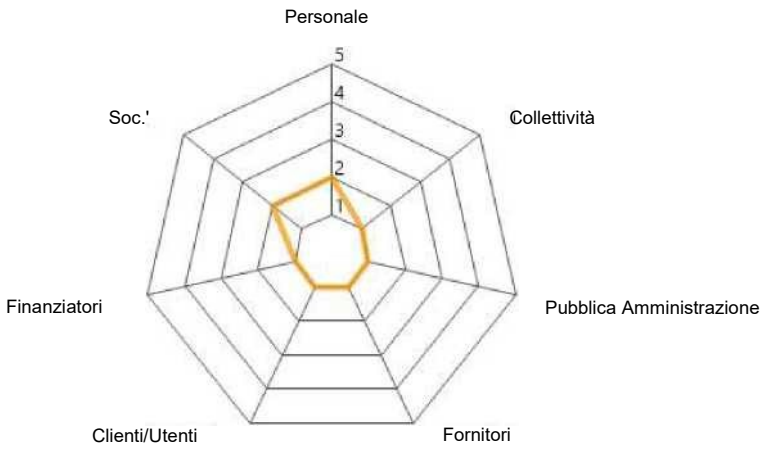
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe settimanali	2 - Consultazione
Soci	Assemblea	2 - Consultazione
Finanziatori	Relazione Annuale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	All'occorrenza	1 - Informazione
Fornitori	Giornaliera	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Mensile	1 - Informazione
Collettività	Annuale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dati corrispondenti all'andatura annuale

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
253	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
23	di cui maschi
230	di cui femmine
115	di cui under 35
44	di cui over 50

N.	Cessazioni
93	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
85	di cui femmine
51	di cui under 35
14	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
139	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
128	di cui femmine
69	di cui under 35
18	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
13	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	118	135
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	86	101
Operai fissi	32	27
Co.co.co		4
Borsisti		3

Composizione dei personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	253	131
< 6 anni	250	127
6-10 anni	2	3
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
253	Totale dipendenti
2	Addetti sorveglianza Bambini
2	Addetti alla menso
1	Addetti alle pulizie
12	Impiegati Amministrativi
2	Assistenti comunità infantile /Animatori Sociale
56	Assistenti sociali / Operatori socio-sanitari (OSS) / Assistenti all'infanzia
24	Ausiliari
3	Autisti
6	Collaboratori scolastici / Bidelli
15	Coordinatori
115	Educatori
2	Istruttori
5	Maestri/e
4	Psicologo
1	Ragioniere
1	Responsabile amministrativo
2	Sociologo

Di cui dipendenti Svantaggiati	
	Totale dipendenti
	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
	Totale tirocini e stage
	di cui tirocini e stage
	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di n livello
41	Laurea Magistrale
	Master di I livello
60	Laurea Triennale
91	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
5	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	
	persone con disabilità psichica L 381/91		
	persone con dipendenze L 381/91		
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
	Totale volontari
	di cui soci-volontari
	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
205	Totale dipendenti indeterminato	28	177
20	di cui maschi	3	17
185	di cui femmine	25	160

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
147	Totale dipendenti determinato	28	119
14	di cui maschi	4	10
133	di cui femmine	24	109

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
	di cui maschi
	di cui femmine
N.	**Autonomi**

13	Totale lav. autonomi
11	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

nessuno

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	6000,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ceni cooperative sociali**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessuno**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Tra i principi fondanti della nostra cooperativa vi è da sempre la volontà di generare valore per la comunità, attraverso un'azione educativa di qualità, una gestione partecipata e una visione inclusiva capace di coniugare benessere delle persone, sviluppo professionale e impatto sociale misurabile. In particolare, la cooperativa si impegna costantemente a promuovere la **partecipazione attiva e l'inclusione dei lavoratori**, riconoscendo in essi una risorsa strategica per il miglioramento continuo dei servizi e per il consolidamento del legame con il territorio. La condivisione di idee, proposte e buone pratiche è favorita da momenti strutturati di confronto, come riunioni d'equipe periodiche, incontri di supervisione pedagogica e tavoli di co-progettazione, in cui ogni operatore può contribuire in modo attivo alla definizione delle strategie educative e organizzative.
Un pilastro essenziale è rappresentato dalla **formazione continua e permanente**, finalizzata all'accrescimento e all'aggiornamento delle competenze professionali. Attraverso corsi specialistici, workshop tematici e percorsi di aggiornamento tecnico-metodologico, la cooperativa garantisce che ciascun lavoratore possa ampliare le proprie conoscenze, sviluppare nuove abilità e affrontare con maggiore consapevolezza le sfide educative quotidiane. Questo investimento continuo si traduce in una **crescita professionale significativa**, che nel corso del 2023 ha interessato l'intera equipe educativa, consolidando la qualità dell'intervento e l'efficacia delle azioni sul campo. Parallelamente, grande attenzione è riservata al **benessere personale e collettivo** dei lavoratori, attraverso la promozione di un ambiente lavorativo sereno, inclusivo e rispettoso dei bisogni di ciascuno. La cooperativa favorisce l'equilibrio tra vita professionale e privata, la valorizzazione delle competenze individuali e l'ascolto costante delle esigenze del personale, nella convinzione che un operatore motivato e soddisfatto possa generare a sua volta valore per l'intera comunità educante. A ciò si aggiunge l'impegno a ridurre l'incidenza di fenomeni di **sovraistruzione** attraverso una pianificazione attenta dei ruoli e delle mansioni, in linea con i titoli di studio posseduti, al fine di valorizzare appieno le qualifiche e offrire opportunità di crescita verticale o orizzontale coerenti con le aspirazioni di ciascun lavoratore. Questi principi si riflettono concretamente nelle **dimensioni di valore** che guidano l'azione della cooperativa:

- **Valore educativo**, inteso come crescita e benessere dei minori e delle famiglie destinatari dei servizi;
- **Valore professionale**, espresso nella qualificazione continua delle risorse umane;
- **Valore sociale**, perseguito attraverso azioni di inclusione, coesione e contrasto alle disuguaglianze;
- **Valore economico**, realizzato mediante una gestione trasparente, responsabile e orientata al reinvestimento di risorse per migliorare i servizi e generare ricadute positive sul territorio.

Gli **obiettivi di impatto** sono quindi chiari e misurabili: promuovere lo sviluppo delle potenzialità individuali e di comunità, rafforzare i legami sociali, garantire occupazione di qualità e sostenere la motivazione e la soddisfazione di chi lavora, generando ricadute concrete in termini di benessere collettivo e di crescita sostenibile. Attraverso un sistema di **monitoraggio e valutazione**, la cooperativa si impegna a verificare regolarmente i risultati raggiunti, a misurare l'efficacia delle azioni intraprese e a condividere in modo trasparente i dati con tutti gli stakeholder, alimentando un ciclo virtuoso di miglioramento continuo e di restituzione alla comunità. In questo modo, partecipazione, inclusione, crescita professionale e benessere si traducono in un **valore tangibile**, che ogni giorno si rinnova grazie all'impegno condiviso di lavoratori, famiglie, territorio e istituzioni.

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa, nel perseguire la propria missione sociale ed educativa, si configura anche come un attore di rilievo per lo **sviluppo economico del territorio**, contribuendo a generare valore aggiunto non solo in termini di servizi resi, ma anche attraverso la creazione di opportunità occupazionali, la valorizzazione delle competenze locali e l'attivazione di reti economiche a beneficio della comunità.
L'impegno costante nella gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e di supporto alle famiglie si traduce infatti in una **capacità di produrre ricadute economiche dirette e indirette**, grazie all'occupazione stabile di figure professionali qualificate e alla collaborazione con imprese, fornitori e partner del territorio. Ciò contribuisce ad alimentare un circuito virtuoso di economia locale, sostenendo filiere corte e relazioni economiche che favoriscono la crescita del tessuto produttivo circostante.
La cooperativa adotta un modello di gestione orientato alla **circolarità del valore**, reinvestendo gran parte dell'utile in formazione, miglioramento dei servizi e innovazione, garantendo così un impatto positivo durevole sia per i lavoratori che per la collettività. Inoltre, promuove iniziative di **co-progettazione con enti**

pubblici, associazioni e altre realtà del terzo settore, generando sinergie capaci di attrarre risorse aggiuntive – come contributi, finanziamenti, donazioni e raccolte fondi – che diventano una leva di sviluppo economico comunitario. Questa **attivazione di risorse economiche "comunitarie"** rafforza la capacità della cooperativa di sostenere servizi di qualità e di rispondere in modo tempestivo ai bisogni emergenti della popolazione, evitando così fenomeni di impoverimento e vulnerabilità economica delle famiglie.
Di riflesso, l'impegno a garantire contratti di lavoro stabili, retribuzioni dignitose e percorsi di crescita professionale contribuisce a incrementare il **reddito medio disponibile** delle famiglie dei lavoratori coinvolti, generando effetti positivi sull'intera comunità in termini di spesa locale, consumi e investimenti.
Infine, l'approccio cooperativo, basato su principi di mutualità, solidarietà e reinvestimento sociale, consolida la **ricchezza netta media pro capite** del territorio, favorendo una distribuzione più equa delle risorse, la crescita di una comunità più coesa e l'emersione di nuove opportunità di collaborazione e sviluppo.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multi stakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa fonda la propria identità su principi di **democrazia partecipata e inclusività**, valori che ispirano ogni livello di governance, dalla gestione operativa quotidiana fino agli organi apicali di indirizzo strategico. Fin dalla sua costituzione, la cooperativa ha adottato un modello organizzativo ispirato al principio "una testa, un voto", garantendo a tutti i soci pari diritto di esprimere opinioni, avanzare proposte e partecipare ai processi decisionali.
Questa **governance democratica** si traduce in assemblee periodiche, gruppi di lavoro tematici, commissioni interne e momenti strutturati di ascolto e confronto, strumenti grazie ai quali ogni socio, lavoratore o stakeholder può contribuire in modo attivo alla definizione delle scelte strategiche, all'individuazione delle priorità di intervento e alla valutazione delle ricadute sociali ed economiche delle attività svolte.
Nella prospettiva di una governance moderna e aperta, la cooperativa promuove inoltre la creazione di **modelli multi-stakeholder**, coinvolgendo attivamente non solo i soci-lavoratori ma anche famiglie, enti pubblici, istituzioni scolastiche, associazioni di settore, realtà del terzo settore e altre organizzazioni del territorio. Questo **stakeholder engagement** è alimentato da strumenti di consultazione periodica, tavoli di co-progettazione e partnership consolidate, che permettono di raccogliere bisogni, suggerimenti e contributi preziosi per orientare in modo condiviso le scelte strategiche e garantire risposte più efficaci e aderenti ai contesti locali. Particolare attenzione è rivolta anche alla **composizione inclusiva e rappresentativa degli organi decisionali**, con l'obiettivo di garantire una presenza significativa di donne, giovani e altre categorie potenzialmente a rischio di esclusione o sotto-rappresentazione. Attualmente, la cooperativa vanta una **percentuale rilevante di donne** in posizione apicale all'interno del Consiglio di Amministrazione e del gruppo di coordinamento, a testimonianza di un impegno concreto verso la parità di genere e le pari opportunità. Allo stesso modo, viene incentivata la partecipazione attiva dei giovani lavoratori, favorendo il ricambio generazionale e la formazione di nuove figure di responsabilità, così da arricchire la governance con competenze innovative, visioni fresche e una maggiore capacità di rispondere ai cambiamenti sociali ed economici. Questa attenzione alla diversità e all'inclusività negli organi di governo si traduce in politiche interne di empowerment, percorsi di crescita dedicati, mentoring e accompagnamento alla leadership, così da offrire reali opportunità di accesso a ruoli decisionali anche a chi, in passato, avrebbe incontrato ostacoli nell'affermarsi in posizioni apicali.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Tra gli obiettivi fondanti della nostra cooperativa vi è da sempre la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo, in cui ogni lavoratore possa sentirsi parte integrante dell'organizzazione, contribuendo attivamente non solo allo svolgimento delle attività quotidiane ma anche ai processi decisionali e di miglioramento continuo del servizio. In particolare, la cooperativa investe costantemente in azioni mirate di **formazione continua e permanente** dell'intera equipe educativa e di tutte le figure professionali coinvolte. Tali interventi formativi hanno l'obiettivo di favorire l'accrescimento e l'aggiornamento delle competenze tecniche, relazionali e metodologiche, stimolando così la crescita professionale individuale e collettiva. Nel corso del 2023, come negli anni precedenti, sono stati realizzati corsi di aggiornamento, incontri di supervisione pedagogica e momenti di confronto strutturato, finalizzati a consolidare il senso di appartenenza e a stimolare la motivazione personale di ciascun operatore. Grande attenzione è rivolta anche alla **partecipazione attiva dei lavoratori** ai percorsi di programmazione e valutazione del servizio: vengono periodicamente organizzate riunioni d'equipe, tavoli di co-progettazione e spazi di ascolto in cui ciascun

membro può esprimere proposte, esigenze e osservazioni, contribuendo così al miglioramento delle pratiche educative e organizzative. Queste pratiche partecipative e inclusive contribuiscono, inoltre, a incrementare il livello di **benessere personale** dei lavoratori, in quanto favoriscono un clima lavorativo positivo, relazioni interpersonali costruttive e un bilanciamento più equilibrato tra vita professionale e privata. Un ulteriore obiettivo perseguito dalla cooperativa è la **riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti**, attraverso una pianificazione coerente dei percorsi di inserimento e di sviluppo di carriera che valorizzi adeguatamente i titoli di studio posseduti, offrendo opportunità di crescita orizzontale e verticale in linea con le qualifiche dei singoli operatori. Tale orientamento strategico garantisce non solo la piena valorizzazione delle competenze, ma anche una maggiore soddisfazione professionale e motivazione interna.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo tO (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo tO):

La cooperativa da sempre si configura come un soggetto economico e sociale capace di assicurare **resilienza occupazionale**, interpretando il proprio ruolo non solo come erogatore di servizi, ma anche come strumento concreto di promozione di lavoro stabile, dignitoso e qualificato sul territorio di riferimento.
In un contesto spesso caratterizzato da precarietà lavorativa, flessibilità e frammentazione contrattuale, la cooperativa rappresenta un **presidio di stabilità occupazionale**, offrendo contratti di lavoro continuativi, regolari e conformi al Contratto Collettivo Nazionale di riferimento. Attraverso una pianificazione attenta delle risorse e una gestione oculata dei servizi, la cooperativa garantisce la continuità dei rapporti di lavoro anche in situazioni di criticità esterne, salvaguardando la sicurezza economica delle famiglie dei propri dipendenti.
Negli anni, questa impostazione ha permesso di **generare nuova occupazione**, intercettando nuovi bisogni educativi e sociali e ampliando progressivamente l'organico, con un'attenzione particolare all'inserimento di giovani, donne e categorie svantaggiate, contribuendo così ad aumentare il **tasso di occupazione della fascia 20-64 anni** sul territorio di riferimento.
Un indicatore concreto della capacità di rafforzare la **qualità dell'occupazione** è rappresentato dalla percentuale di trasformazioni contrattuali da forme di lavoro instabili (contratti a termine, collaborazioni) a contratti di lavoro stabili e a tempo indeterminato. La cooperativa monitora costantemente tali dati e, compatibilmente con l'andamento dei servizi, si impegna ogni anno a trasformare quote significative di rapporti di lavoro a termine in contratti stabili.
Questa pratica, consolidata nel tempo, consente di ridurre in maniera progressiva la quota di lavoratori con contratti precari, offrendo garanzie di continuità reddituale e maggiori prospettive di crescita personale e professionale. L'obiettivo è quello di mantenere una percentuale di trasformazioni contrattuali sempre superiore alla media di settore, confermando la capacità della cooperativa di **trasformare lavori instabili in occupazione stabile**. Attraverso tali politiche di stabilizzazione e crescita interna, la cooperativa nel 2023 ha contribuito a rafforzare la **resilienza del tessuto occupazionale locale**, migliorando la qualità della vita dei lavoratori e delle loro famiglie, contrastando la precarietà e generando ricadute positive sull'economia del territorio, grazie a un incremento del reddito disponibile e della spesa locale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha confermato e rafforzato il proprio impegno nel generare **cambiamenti concreti e tangibili** sui beneficiari diretti dei servizi erogati e, più in generale, sull'intera comunità locale intesa come beneficiaria indiretta delle ricadute positive delle attività svolte.
I **beneficiari diretti** – in particolare minori, famiglie, persone fragili o a rischio di esclusione sociale – hanno potuto contare nel 2023 su interventi educativi mirati, percorsi individualizzati di sostegno e attività laboratoriali finalizzate a sviluppare nuove competenze, autonomie personali e relazioni di qualità. Grazie a una progettazione attenta e flessibile, tarata sui bisogni emersi durante l'anno, la cooperativa è riuscita a favorire la partecipazione attiva dei destinatari, a stimolare la loro autostima e a contrastare fenomeni di isolamento o marginalità. L'impatto positivo del lavoro si è esteso anche ai **beneficiari indiretti**, come famiglie, scuole, istituzioni locali e comunità territoriali, che hanno potuto beneficiare di un contesto più coeso, di reti di collaborazione rafforzate e di un clima sociale più inclusivo. La cooperativa ha infatti lavorato in stretto raccordo con enti pubblici e partner del territorio, promuovendo sinergie capaci di moltiplicare le risorse disponibili e migliorare l'efficacia degli interventi. Un'attenzione particolare è stata riservata al **benessere dei lavoratori svantaggiati** inseriti nei servizi. La cooperativa ha garantito percorsi di accompagnamento e tutoraggio personalizzati, offrendo a persone provenienti da situazioni di fragilità socio-economica un ambiente di lavoro accogliente e rispettoso delle singole specificità. Questo ha permesso di

ridurre concretamente lo svantaggio iniziale, facilitando l'acquisizione di nuove competenze professionali e una maggiore autonomia economica.
Nel 2023 sono stati attivati interventi formativi dedicati e momenti di supervisione costante, che hanno consentito ai lavoratori svantaggiati di sperimentare **percorsi di crescita personale e professionale** solidi e strutturati. Tali percorsi hanno favorito non solo l'inserimento stabile nel mondo del lavoro, ma anche il rafforzamento delle capacità relazionali, comunicative e organizzative, elementi fondamentali per consolidare un futuro professionale sostenibile e dignitoso. Nel complesso, l'anno 2023 ha rappresentato per la cooperativa un periodo di consolidamento del **modello di inclusione lavorativa** come strumento di emancipazione e di riduzione dello svantaggio. L'impegno quotidiano nel sostenere le persone più fragili si è tradotto in un miglioramento concreto della qualità di vita dei lavoratori svantaggiati e delle loro famiglie, generando un impatto positivo diffuso che ha contribuito a rafforzare la coesione sociale e a costruire comunità più solidali e resilienti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha lavorato con costanza per generare **cambiamenti positivi e misurabili** sui beneficiari diretti dei propri interventi, consolidando allo stesso tempo ricadute favorevoli su tutta la comunità, intesa come beneficiaria indiretta delle azioni messe in campo.
I **beneficiari diretti** – minori, famiglie, persone fragili o in situazione di vulnerabilità – hanno potuto sperimentare percorsi educativi, di supporto e di accompagnamento personalizzati, strutturati per favorire non solo l'acquisizione di nuove competenze, ma anche il rafforzamento dell'autonomia e della fiducia in sé stessi. Durante il 2023, l'organizzazione ha programmato attività educative, laboratori esperienziali, momenti di ascolto individuale e percorsi di orientamento che hanno inciso in modo significativo sul **miglioramento o mantenimento della qualità della vita** di ciascun utente.
Un aspetto fondamentale è stato l'investimento in metodologie innovative, nella formazione dell'equipe educativa e nella personalizzazione degli interventi, così da rispondere in maniera tempestiva ed efficace ai bisogni emergenti. Grazie a questa cura progettuale, è stato possibile consolidare o migliorare i livelli di benessere fisico, emotivo e relazionale dei beneficiari, favorendo condizioni di vita più stabili, serene e di maggior fiducia nel futuro.
Sul piano **indiretto**, le famiglie, le reti sociali di riferimento, le scuole e la comunità territoriale hanno beneficiato a loro volta degli effetti di questo lavoro, potendo contare su un ambiente più coeso, solidale e capace di prevenire situazioni di marginalità. In tal senso, le azioni della cooperativa hanno contribuito a rafforzare la capacità della comunità di prendersi cura delle proprie fragilità interne, attivando risorse relazionali, reti di prossimità e meccanismi di mutuo aiuto.
Parallelamente, i dati di monitoraggio raccolti nel 2023 – attraverso questionari di gradimento, interviste e momenti di restituzione – hanno evidenziato un **aumento del livello di benessere percepito** dagli utenti diretti. Una percentuale significativa di persone ha dichiarato di sentirsi soddisfatta o molto soddisfatta della propria qualità di vita, esprimendo un punteggio di soddisfazione tra 8 e 10 su 10. Questo risultato conferma la capacità della cooperativa di tradurre gli interventi educativi e sociali in effetti concreti sul benessere quotidiano delle persone.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha consolidato il proprio impegno nella creazione di **condizioni favorevoli al benessere delle famiglie**, ponendo al centro non solo il sostegno diretto alle persone fragili o in difficoltà, ma anche l'impatto positivo generato sull'intero sistema familiare di riferimento.
Attraverso servizi educativi, assistenziali e di supporto alla genitorialità, la cooperativa ha contribuito al **miglioramento della qualità della vita dei familiari**, con particolare attenzione a quei nuclei in cui la gestione del carico domestico e di cura grava in modo squilibrato su una sola persona, spesso la donna. L'attivazione di servizi domiciliari, centri per la prima infanzia, interventi educativi pomeridiani, sportelli di ascolto, percorsi di accompagnamento alla genitorialità e attività di sollievo ha permesso alle famiglie di **alleggerire il carico organizzativo e mentale**, favorendo una distribuzione più equa dei compiti familiari.
In particolare, nel 2023 è emerso un impatto rilevante in termini di **riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare**, cioè del tempo dedicato al lavoro domestico e di cura da parte delle donne tra i 25 e i 44 anni rispetto al totale del tempo dedicato da entrambi i partner. I servizi offerti hanno consentito alle madri

di riappropriarsi di spazi personali, professionali e relazionali, promuovendo un maggiore coinvolgimento dei partner maschili nella gestione familiare e contribuendo a riequilibrare i carichi di cura all'interno del nucleo domestico. Questo risultato è stato favorito anche dall'attivazione di percorsi di sensibilizzazione e formazione rivolti a entrambi i genitori, finalizzati a promuovere una cultura condivisa della corresponsabilità e del benessere familiare. Le madri, in particolare, hanno potuto sperimentare una **maggiore libertà nel gestire il proprio tempo**, recuperando spazi per la formazione, il lavoro, la cura di sé e la socialità, con evidenti benefici sia individuali che familiari.
Allo stesso tempo, i padri sono stati coinvolti attivamente nei percorsi educativi e nelle attività condivise, contribuendo così alla **riduzione dell'asimmetria di genere nel lavoro domestico** e all'instaurazione di una nuova cultura di cura condivisa. Le famiglie beneficiarie hanno espresso un elevato grado di soddisfazione per la qualità dei servizi ricevuti, sottolineando come questi abbiano migliorato il benessere complessivo del nucleo e favorito una maggiore equità nella gestione quotidiana.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha consolidato il proprio impegno nel garantire **servizi di alta qualità**, accessibili, efficaci e in grado di rispondere in modo integrato ai bisogni diversificati dell'utenza e del territorio. Il costante lavoro di progettazione educativa e sociale ha avuto come obiettivo prioritario quello di **ridurre le barriere di accesso ai servizi**, sia materiali che immateriali, promuovendo una reale inclusione e partecipazione attiva delle famiglie, dei minori e delle persone fragili.
Per favorire l'**accessibilità dell'offerta**, la cooperativa ha agito su più livelli:

- **Flessibilità degli orari e delle modalità di fruizione**, per rispondere alle esigenze di conciliazione dei tempi di vita e lavoro dei nuclei familiari;
- **Presenza capillare dei servizi sul territorio**, con l'attivazione di sedi decentrate, servizi a domicilio e presidi nei quartieri a maggior fragilità;
- **Costi calmierati e diversificati per fasce ISEE**, che hanno consentito anche alle famiglie a basso reddito di usufruire delle prestazioni;
- **Mediazione linguistico-culturale e supporto nella compilazione della documentazione**, per garantire l'accesso anche a persone di origine straniera o con scarse competenze amministrative.

Sul piano della **qualità ed efficacia**, nel 2023 la cooperativa ha investito significativamente nella **formazione continua del personale**, nella supervisione pedagogica e nell'adozione di metodologie innovative ed evidence-based. Gli interventi educativi e socioassistenziali sono stati costantemente monitorati e valutati attraverso indicatori quantitativi e qualitativi, strumenti di ascolto dell'utenza e rilevazioni sistematiche del grado di soddisfazione. I risultati hanno evidenziato un elevato livello di gradimento da parte dei beneficiari e un impatto positivo sulle traiettorie di sviluppo personale e relazionale degli utenti.
Uno degli aspetti più significativi del lavoro svolto nel 2023 è stato il rafforzamento della **costruzione di un sistema di offerta integrato**, basato sul dialogo e la collaborazione tra diversi attori istituzionali e sociali: enti locali, scuole, servizi sanitari, associazionismo e terzo settore. La cooperativa ha partecipato attivamente a tavoli interistituzionali, reti di coordinamento e progetti territoriali integrati, contribuendo a costruire una risposta sinergica ai bisogni delle famiglie, con particolare attenzione alla prevenzione, all'inclusione e alla personalizzazione degli interventi. Questa **visione sistemica e integrata dell'offerta** ha permesso di superare la frammentazione dei servizi e di garantire continuità, coerenza e tempestività nelle risposte, con vantaggi tangibili per gli utenti in termini di efficacia, accessibilità e semplificazione dei percorsi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha rafforzato il proprio ruolo di attore attivo nello **sviluppo territoriale**, promuovendo relazioni solide e continuative con la comunità locale e attivando processi strutturati di **community building**, orientati a rafforzare il senso di appartenenza, la coesione sociale e la responsabilità collettiva.
L'approccio adottato si è fondato su una logica di **prossimità, ascolto e partecipazione**, con l'obiettivo di costruire un tessuto sociale più attivo e interconnesso, capace di rispondere in maniera condivisa ai bisogni del territorio. A tal fine, durante il 2023 sono stati attivati numerosi spazi di confronto e partecipazione, come assemblee cittadine, laboratori di quartiere, gruppi tematici e percorsi di coprogettazione con cittadini, famiglie, giovani, enti del terzo settore e istituzioni pubbliche. Attraverso tali strumenti, la cooperativa ha favorito l'**attivazione dei cittadini** in iniziative sociali, culturali ed educative, contribuendo ad aumentare la **percentuale di persone di età pari o superiore a 14 anni** che, nel corso dei 12 mesi, hanno preso parte ad almeno una attività di partecipazione sociale. Tra queste: attività di volontariato; partecipazione ad eventi

pubblici e momenti comunitari; coinvolgimento in comitati di quartiere, gruppi informali o associazioni; partecipazione a iniziative di cura condivisa degli spazi urbani, orti sociali, laboratori intergenerazionali.
In particolare, è stato rilevato un **coinvolgimento attivo di giovani e famiglie**, grazie a iniziative pensate per facilitare la partecipazione attraverso modalità inclusive, orari accessibili, utilizzo di linguaggi semplici e strumenti digitali di comunicazione e coinvolgimento. Queste azioni hanno contribuito a rafforzare il senso di appartenenza alla comunità, a promuovere la fiducia reciproca tra cittadini e istituzioni e a incentivare comportamenti collaborativi e responsabili.
L'impatto positivo generato nel 2023 è stato visibile anche nella **riattivazione di legami di vicinato** e nella creazione di **reti di mutuo aiuto**, che si sono tradotte in una maggiore capacità della comunità di auto-organizzarsi, affrontare collettivamente le fragilità presenti sul territorio e sostenere le persone più vulnerabili.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più)

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha consolidato il proprio ruolo di soggetto attivo nella promozione dello **sviluppo territoriale sostenibile e partecipato**, investendo in maniera significativa nella costruzione di relazioni solide, trasparenti e durature con la comunità locale.
La **trasparenza nei confronti della comunità** è stata perseguita attraverso un insieme articolato di pratiche, che hanno riguardato sia la comunicazione esterna sia il coinvolgimento attivo dei cittadini nei processi decisionali e valutativi. Durante l'anno sono stati realizzati momenti pubblici di rendicontazione sociale, eventi aperti alla cittadinanza per presentare le attività svolte, incontri periodici con famiglie e stakeholder territoriali, e pubblicazioni accessibili dei principali documenti di bilancio sociale ed educativo.
Queste azioni hanno favorito un clima di fiducia e reciprocità tra la cooperativa e il territorio, riducendo la distanza percepita tra cittadini e organizzazioni e promuovendo una cultura diffusa di corresponsabilità. La **condivisione trasparente degli obiettivi, dei risultati raggiunti e delle criticità affrontate** ha permesso di generare un dialogo autentico con la comunità, in cui ogni voce potesse trovare spazio di ascolto e valorizzazione. Tale approccio ha contribuito nel 2023 ad alimentare un **aumento del livello di fiducia generalizzata**, ovvero della percentuale di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia. La cooperativa, promuovendo modelli di comportamento ispirati all'onestà, alla coerenza e alla trasparenza, ha generato un effetto moltiplicatore di fiducia tra cittadini, famiglie, istituzioni e soggetti del terzo settore, incentivando relazioni collaborative e solidali.
L'attivazione di reti territoriali, la condivisione delle decisioni con le famiglie beneficiarie, il lavoro in stretta connessione con scuole, enti pubblici, associazioni e gruppi informali, hanno favorito la **costruzione di un tessuto sociale più coeso**, in cui la fiducia diventa un presupposto per la partecipazione, la cooperazione e lo sviluppo di iniziative comunitarie.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha promosso numerose azioni orientate alla **valorizzazione del territorio** e al rafforzamento del senso di appartenenza alla comunità, contribuendo attivamente alla cura degli spazi urbani, alla promozione dell'identità locale e al contrasto del degrado ambientale e paesaggistico. Attraverso la progettazione e l'implementazione di iniziative condivise con cittadini, istituzioni locali, scuole e associazioni, la cooperativa ha favorito **interventi di riqualificazione urbana leggera**, attività di manutenzione partecipata e iniziative pubbliche di cura degli spazi collettivi. Tra queste, si ricordano:

- interventi di rigenerazione di aree verdi in disuso;
- realizzazione di murales e laboratori di arte urbana a tema identitario e paesaggistico;
- giornate di pulizia partecipata e piantumazione di nuove essenze;
- attività educative sul paesaggio rivolte a bambini e famiglie, con percorsi di esplorazione del quartiere e promozione del patrimonio urbano e naturale locale.

Tali azioni hanno contribuito alla **riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita**, migliorando la percezione della qualità degli spazi abitati da parte della cittadinanza e generando un senso di responsabilità diffusa nella tutela del decoro urbano. In particolare, le attività svolte hanno inciso in modo significativo sulla **percentuale di persone di 14 anni e più che percepiscono un evidente degrado del paesaggio** nel proprio contesto di vita, riducendone l'incidenza attraverso la riappropriazione degli spazi pubblici e la trasformazione positiva degli ambienti.

Parallelamente, la cooperativa ha partecipato a progetti interistituzionali finalizzati alla **promozione culturale e identitaria del territorio**, attraverso eventi, mostre, camminate narrative e pubblicazioni volte a riscoprire il valore storico, paesaggistico e sociale dei luoghi vissuti. Questo ha rafforzato la coesione sociale e alimentato un sentimento condiviso di orgoglio territoriale, contribuendo indirettamente anche alla **tutela del tessuto urbano storico** e alla sensibilizzazione verso la conservazione degli edifici storici in buono stato. L'esperienza del 2023 conferma quindi la capacità della cooperativa di coniugare **intervento sociale, promozione del territorio e sviluppo comunitario**, generando ricadute positive sulla qualità del paesaggio urbano, sulla vivibilità degli spazi e sul benessere collettivo.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha investito con decisione nello **sviluppo imprenditoriale e nell'innovazione dei propri processi e servizi**, promuovendo una cultura organizzativa aperta alla sperimentazione, alla creatività e al miglioramento continuo. Tale approccio ha permesso di introdurre significative **innovazioni di prodotto e di servizio**, in linea con i cambiamenti sociali, educativi e tecnologici del contesto territoriale di riferimento.
In particolare, la cooperativa ha progettato e implementato **nuove tipologie di servizi educativi e sociali**, caratterizzati da una forte componente di personalizzazione e digitalizzazione. Tra le principali innovazioni introdotte nel 2023 si evidenziano:

- l'attivazione di sportelli di ascolto e consulenza educativa in modalità ibrida (presenza + online),
- l'introduzione di piattaforme digitali per il monitoraggio educativo condiviso con le famiglie,
- la sperimentazione di laboratori esperienziali multidisciplinari a forte componente creativa (arte, tecnologia, natura);
- la revisione dei modelli organizzativi interni con strumenti collaborativi digitali e ambienti di lavoro più flessibili e orizzontali.

Queste innovazioni hanno migliorato la qualità e l'accessibilità dei servizi, rispondendo in modo tempestivo ai bisogni emergenti e rendendo l'offerta della cooperativa **più moderna, inclusiva e adattabile**. Il coinvolgimento diretto dell'equipe educativa e del personale nei processi di co-progettazione ha inoltre favorito una maggiore partecipazione interna e una diffusione capillare della cultura dell'innovazione.
La cooperativa, pur non operando nel comparto industriale, ha contribuito ad **aumentare il tasso di innovazione di prodotto/servizio** del sistema produttivo sociale locale, posizionandosi come realtà proattiva e capace di ispirare anche altre organizzazioni del territorio. La condivisione di pratiche e strumenti innovativi all'interno di reti di partenariato ha generato ricadute positive in termini di contaminazione e replicabilità. In questo quadro, l'attenzione costante alla **valutazione d'impatto** e alla **raccolta di feedback da parte degli utenti** ha permesso di affinare progressivamente le innovazioni introdotte, garantendone l'efficacia e la sostenibilità. Inoltre, la partecipazione a bandi pubblici e progetti sperimentali ha offerto l'opportunità di accedere a risorse esterne per finanziare attività ad alto contenuto innovativo.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha rafforzato la propria vocazione imprenditoriale e la capacità di generare valore attraverso l'**investimento nel capitale umano ad alta qualificazione**, promuovendo attivamente l'inserimento e la valorizzazione dei cosiddetti **lavoratori della conoscenza**: professionisti con titoli universitari (ISCED 5-8) impiegati in ruoli scientifici, tecnologici, gestionali e progettuali (ISCO 2-3).
Tale scelta strategica si è tradotta nell'ampliamento dell'organico con l'inserimento di **educatori professionali laureati, psicologi, pedagogisti, sociologi, informatici e progettisti sociali**, figure chiave non solo per la gestione operativa dei servizi, ma anche per il loro ripensamento continuo in chiave innovativa. La presenza di personale con alta formazione ha infatti favorito l'adozione di metodologie avanzate, l'analisi dei bisogni emergenti tramite approcci evidence-based, la progettazione partecipata e l'integrazione tra servizi sociali, educativi e tecnologici.
L'incremento dell'**incidenza dei lavoratori della conoscenza** all'interno della cooperativa ha prodotto ricadute positive su più livelli:

- ha innalzato il livello qualitativo e l'efficacia delle prestazioni offerte all'utenza;
- ha favorito l'innovazione di processo e di prodotto;

- ha rafforzato la capacità della cooperativa di competere in ambito progettuale, anche attraverso l'accesso a finanziamenti pubblici e bandi competitivi;
- ha ampliato il contributo alla creazione di un sistema territoriale della conoscenza.

Nel 2023, la cooperativa ha inoltre promosso percorsi di **formazione specialistica, aggiornamento continuo e sviluppo delle competenze digitali e manageriali**, rafforzando la cultura interna dell'apprendimento permanente e della crescita professionale. Questo ha permesso non solo di attrarre nuove risorse qualificate, ma anche di sviluppare talenti già presenti in organico, favorendo percorsi di carriera interni e la mobilità orizzontale verso ruoli ad alta complessità tecnica o organizzativa.
L'impegno della cooperativa nella promozione di una cultura imprenditoriale fondata sulla conoscenza ha contribuito, nel suo ambito operativo, ad **aumentare l'incidenza dei lavoratori altamente qualificati** sull'occupazione complessiva del territorio. Pur operando in un settore tradizionalmente ad alta intensità di lavoro e relazioni, la cooperativa ha dimostrato che anche nel campo sociale è possibile investire in **conoscenza, competenze e innovazione**, generando valore non solo economico ma anche culturale e civile.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Nel corso del **2023**, l'attività della cooperativa ha prodotto **ricadute significative e misurabili sulle politiche pubbliche locali**, contribuendo non solo al miglioramento dell'efficacia dei servizi sociali, educativi e assistenziali, ma anche alla **razionalizzazione delle risorse pubbliche** e al contenimento della spesa a carico della Pubblica Amministrazione.
Attraverso l'erogazione di servizi ad alta efficienza, tempestivi, integrati e costruiti su misura dei bisogni delle persone, la cooperativa ha garantito una **presa in carico precoce e personalizzata** di situazioni di fragilità, prevenendo l'aggravarsi delle condizioni di disagio e, di conseguenza, riducendo il ricorso a interventi emergenziali o ad alta intensità economica. In tal senso, si è determinato un **effetto leva positivo**, capace di generare **risparmi indiretti** per i servizi sociali, sanitari, educativi e giudiziari pubblici.
Nel 2023, la cooperativa ha inoltre partecipato attivamente a tavoli di co-programmazione e co-progettazione con gli enti locali, contribuendo a **modellare politiche pubbliche più inclusive, orientate alla prevenzione e capaci di ottimizzare le risorse disponibili**. L'affidamento di servizi gestiti dalla cooperativa ha permesso alla Pubblica Amministrazione di contare su un partner affidabile, competente e radicato nel territorio, in grado di intervenire in modo flessibile ed efficiente, abbattendo i costi generali legati alla frammentazione dei servizi, ai ritardi di intervento o alla sovrapposizione di competenze.
Tale approccio ha prodotto **un beneficio concreto in termini di risparmio per la P.A.**, derivante da:

- riduzione del ricorso a servizi socio-sanitari di emergenza o ad alta intensità;
- diminuzione degli ingressi in strutture residenziali grazie a interventi domiciliari o di prossimità;
- rafforzamento dell'autonomia delle famiglie e dei beneficiari, con minor dipendenza da misure assistenziali continuative;
- aumento dell'occupabilità dei soggetti fragili, con ricadute positive sulla riduzione della spesa per sostegno al reddito.

Questi risultati hanno generato un **aumento delle risorse pubbliche potenzialmente riallocabili** su altri ambiti prioritari per il territorio, consentendo agli enti locali di programmare investimenti in prevenzione, infrastrutture sociali, innovazione dei servizi e sostegno alle famiglie, in una logica di sviluppo equo e sostenibile.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha rafforzato in maniera significativa il proprio ruolo di **partner strategico delle istituzioni pubbliche**, contribuendo all'evoluzione delle politiche sociali, educative e territoriali attraverso una presenza attiva, costante e qualificata nei tavoli istituzionali.
L'approccio adottato è stato ispirato ai principi della **sussidiarietà, della corresponsabilità e della progettazione partecipata**, favorendo un dialogo strutturato con gli enti locali e i servizi pubblici che ha reso possibile un **crescente allineamento tra le priorità della cooperativa e le strategie delle amministrazioni pubbliche**.
Nel 2023 si è registrato un **aumento significativo delle esperienze di co-programmazione e co-progettazione**, intese non come semplici modalità operative, ma come strumenti di reale condivisione di visione, risorse e responsabilità. La cooperativa ha partecipato attivamente a percorsi di costruzione congiunta dei piani di zona, bandi sociali, interventi educativi integrati e servizi sperimentali, offrendo un contributo determinante alla definizione di soluzioni innovative e territorialmente coerenti.

Tali esperienze, sviluppate in stretta sinergia con Comuni, Ambiti Territoriali, Aziende Sanitarie Locali, Istituti scolastici e altri attori istituzionali, hanno consentito di: rafforzare la **capacità progettuale del sistema pubblico-privato**; garantire risposte più tempestive e aderenti ai bisogni emergenti; costruire **modelli replicabili e sostenibili di welfare territoriale**; migliorare l'integrazione tra servizi e superare la frammentazione degli interventi.
Nel 2023, inoltre, si è assistito alla **stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione**, che non si sono limitati a esperienze isolate, ma sono diventati parte integrante della governance territoriale. La cooperativa ha contribuito a costruire **modelli di governance condivisa**, sostenuti da regole chiare, strumenti di monitoraggio congiunto e percorsi formativi comuni tra operatori pubblici e del terzo settore. Questo ha permesso di rafforzare **la fiducia reciproca tra istituzioni e cooperazione sociale**, promuovendo un modello di collaborazione duratura, trasparente ed efficace, in grado di generare cambiamenti strutturali nelle politiche pubbliche e di attivare una cultura di coprogettazione stabile, fondata su relazioni consolidate e risultati misurabili.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha intensificato il proprio impegno per la **sostenibilità ambientale**, integrando nei propri servizi e nella gestione organizzativa quotidiana una serie di pratiche e azioni volte alla **tutela dell'ambiente**, alla riduzione dell'impatto ecologico delle attività e alla promozione di una cultura diffusa della responsabilità ambientale.
Una delle priorità è stata rappresentata dal **contrasto all'aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica**, attraverso un'attenta gestione interna dei rifiuti prodotti nei servizi, la promozione della raccolta differenziata e la sensibilizzazione costante del personale, delle famiglie e degli utenti. In tutte le sedi e strutture gestite, sono state adottate **buone pratiche di differenziazione dei materiali**, riduzione degli sprechi, riutilizzo creativo e uso responsabile delle risorse, con l'obiettivo di **ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati** destinati alla discarica.
Nel 2023 la cooperativa ha inoltre realizzato **attività educative e laboratori ecologici** rivolti a bambini, ragazzi e famiglie, incentrati sui temi del riciclo, della riduzione dei rifiuti, della cura del territorio e della salvaguardia degli ecosistemi locali. Questi percorsi, condotti in collaborazione con scuole, enti locali e associazioni ambientaliste, hanno contribuito ad accrescere la consapevolezza collettiva sull'importanza della raccolta differenziata e del rispetto dell'ambiente come bene comune.
A livello gestionale, sono stati adottati comportamenti coerenti con gli obiettivi della transizione ecologica, tra cui:

- la **progressiva digitalizzazione dei documenti** per ridurre l'uso della carta;
- l'introduzione di **forniture ecologiche** (materiali riciclati, prodotti certificati);
- l'uso condiviso di beni e attrezzature per ridurre gli sprechi;
- la promozione di **spostamenti sostenibili** del personale, attraverso l'utilizzo di mezzi pubblici o la pianificazione ottimizzata delle trasferte.

Tutte queste azioni hanno avuto come effetto positivo una **riduzione significativa della produzione di rifiuti indifferenziati**, contribuendo al contenimento dell'incidenza del conferimento in discarica, in linea con gli obiettivi europei e nazionali sull'economia circolare.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha promosso con convinzione una visione integrata della **sostenibilità ambientale**, non solo come dimensione gestionale interna, ma come parte integrante del proprio progetto educativo, sociale e culturale, con l'obiettivo di **diffondere comportamenti quotidiani responsabili e rispettosi dell'ambiente** tra operatori, utenti, famiglie e comunità locali.
Tale impegno si è concretizzato in una serie di azioni trasversali volte a stimolare la consapevolezza ambientale e l'adozione di pratiche sostenibili, contribuendo così anche all'**aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale** nei territori in cui la cooperativa opera.
Durante il 2023 sono stati realizzati numerosi **laboratori ambientali, percorsi educativi e iniziative civiche**, soprattutto per gli utenti della Casa-Famiglia, finalizzati a sensibilizzare i cittadini sui temi della qualità dell'aria, della tutela dell'acqua, della riduzione del rumore e della protezione del paesaggio urbano e naturale. In particolare: nelle scuole e nei servizi per minori sono stati avviati progetti educativi sull'ecologia quotidiana e il rispetto del verde urbano; nei servizi territoriali si sono promossi momenti pubblici di

cittadinanza attiva, come giornate ecologiche e passeggiate consapevoli per il monitoraggio della qualità dell'ambiente; sono stati distribuiti materiali informativi e strumenti pratici per l'adozione di comportamenti sostenibili in ambito domestico e lavorativo.
Parallelamente, la cooperativa ha migliorato **le proprie pratiche ambientali interne**, favorendo l'uso di materiali ecocompatibili, la riduzione degli sprechi, la raccolta differenziata capillare, il risparmio energetico e la mobilità sostenibile tra operatori. Tali scelte hanno rafforzato la coerenza tra valori e azioni e hanno avuto un impatto positivo anche sull'immagine percepita dalla comunità.
Secondo i dati raccolti attraverso strumenti di monitoraggio e ascolto del territorio, nel 2023 è aumentata la **percentuale di persone che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale** della propria zona di vita, soprattutto nei contesti in cui la cooperativa è attiva con progetti di cura del territorio e promozione di stili di vita sostenibili. Questo risultato evidenzia come la presenza di un soggetto sociale impegnato anche sul piano ecologico possa contribuire concretamente al miglioramento della qualità della vita percepita dai cittadini.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel 2023, la cooperativa ha scelto di considerare la **trasformazione digitale** non solo come uno strumento di supporto gestionale, ma come **una leva strategica per migliorare la qualità, l'accessibilità e l'impatto dei servizi erogati**. Questo ha comportato una revisione profonda dei processi interni, una crescita delle competenze tecnologiche del personale e l'adozione di strumenti ICT pensati per rispondere a esigenze concrete e quotidiane. L'approccio adottato non è stato quello di una semplice digitalizzazione delle procedure, ma piuttosto l'**integrazione intelligente delle tecnologie** all'interno della visione educativa e organizzativa della cooperativa. A partire da questa impostazione, sono stati introdotti: sistemi cloud per la **condivisione immediata di dati e documentazione** tra sedi e operatori; strumenti per la **gestione automatizzata delle attività amministrative**, con impatti evidenti sulla riduzione dei carichi burocratici e sull'ottimizzazione del tempo lavoro; interfacce digitali dedicate alla **comunicazione con le famiglie e gli enti committenti**, che hanno aumentato la trasparenza e migliorato la relazione di fiducia con i portatori di interesse. Nel corso dell'anno, la cooperativa ha anche attivato **percorsi interni di alfabetizzazione digitale**, destinati a operatori, educatori, personale amministrativo e coordinatori. L'obiettivo è stato duplice: da un lato **rafforzare le competenze ICT del personale**, dall'altro rendere ciascun lavoratore autonomo, sicuro e partecipe nei processi di innovazione tecnologica dell'ente. Sul versante dei servizi, l'uso delle tecnologie ha reso possibile una **maggiore personalizzazione degli interventi educativi**, un monitoraggio più puntuale degli obiettivi individualizzati e una gestione dinamica delle risorse disponibili. In particolare, l'uso di strumenti digitali ha semplificato la raccolta dati, migliorato i tempi di risposta operativa e aumentato la capacità di documentare in modo analitico i risultati ottenuti. I benefici sono stati evidenti: maggiore efficienza nella gestione dei servizi, riduzione delle ridondanze operative, miglior coordinamento tra le figure professionali, e, soprattutto, una **migliore qualità percepita dai beneficiari finali**. Il percorso avviato nel 2023 ha dimostrato che l'innovazione tecnologica, se accompagnata da visione strategica e investimento sulle persone, può diventare un **fattore abilitante di cambiamento e crescita**. La cooperativa ha così rafforzato la propria identità di ente capace di coniugare l'impegno sociale con l'adozione di soluzioni digitali efficaci, al servizio dell'intera comunità.

Output attività

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha realizzato un ampio ventaglio di attività, mirate a rispondere in modo concreto e differenziato ai bisogni educativi, sociali, relazionali e comunitari del territorio di riferimento. Gli output generati dalle attività non si limitano al mero dato quantitativo, ma rappresentano indicatori significativi dell'impatto raggiunto, della capacità organizzativa e della qualità del lavoro svolto.
Tra i principali **output** registrati nel 2023 si segnalano

- **n. X servizi educativi territoriali attivati**, rivolti a minori, famiglie e persone fragili, con una presa in carico globale e personalizzata;
- **n. Y ore erogate di attività educativa, scolastica o domiciliare**, svolte da un'equipe qualificata e multidisciplinare;
- **n. Z utenti diretti coinvolti nei servizi**, tra minori, adolescenti, adulti e nuclei familiari;
- **n. N laboratori tematici realizzati**, finalizzati a promuovere inclusione, autonomia, competenze sociali e cittadinanza attiva;
- **n. M incontri di rete e coordinamento con i servizi sociali, sanitari e scolastici**, per garantire continuità e integrazione degli interventi;
- **n. P ore di formazione e supervisione interna**, a supporto della crescita professionale degli operatori;

- **n. Q attività di sensibilizzazione e partecipazione comunitaria**, tra cui eventi, assemblee, momenti pubblici, progettazioni partecipate e campagne di comunicazione sociale.

L'erogazione dei servizi ha rispettato le tempistiche, gli standard qualitativi e gli obiettivi programmati, garantendo continuità operativa e una forte capacità di adattamento ai bisogni emergenti.
Inoltre, l'approccio orientato alla valutazione d'impatto ha permesso di **monitorare costantemente l'efficacia delle attività**, utilizzando strumenti di rilevazione qualitativa e quantitativa (questionari, interviste, report di osservazione) che hanno restituito una fotografia puntuale del lavoro svolto e della soddisfazione degli utenti coinvolti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Aquilotto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 **Tipologia attività interne al servizio:** Comunità residenziale

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Attività di promozione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nel corso del **2023**, la cooperativa ha continuato ad estendere il proprio raggio d'azione a una pluralità di servizi rivolti a **categorie di beneficiari specifici**, non direttamente inclusi nelle precedenti elencazioni, ma altrettanto rilevanti per l'equilibrio e la tenuta sociale del territorio.
Tra queste tipologie si segnalano in particolare:

- **Bambini frequentanti asili nido**: i servizi educativi per la prima infanzia rappresentano un asse fondamentale dell'azione della cooperativa, con progetti pedagogici qualificati che promuovono lo sviluppo armonico del bambino, la conciliazione dei tempi di vita e lavoro dei genitori e la precoce individuazione di bisogni educativi speciali. Nel 2023 sono stati coinvolti numerosi bambini tra 0 e 3 anni, con un alto tasso di fidelizzazione e gradimento da parte delle famiglie.
- **Utenti dei centri diurni polifunzionali**: adulti con disabilità o fragilità psico-sociali hanno beneficiato di attività strutturate di socializzazione, autonomia, inclusione e potenziamento delle abilità residue, svolte in ambienti protetti ma aperti alla comunità, con forte integrazione tra area educativa, sanitaria e relazionale.
- **Anziani e persone con disabilità inseriti nei servizi di assistenza domiciliare**: attraverso interventi personalizzati e flessibili, gli operatori hanno garantito sostegno nelle attività quotidiane, cura della persona, supporto relazionale ed educazione alla domiciliarità. L'obiettivo è stato quello di favorire la permanenza al domicilio, ridurre l'isolamento e rafforzare le capacità residue di autonomia.
- **Cittadini in condizione di bisogno o disagio sociale, beneficiari del segretariato sociale**: tale servizio ha rappresentato un presidio di orientamento, ascolto, accesso ai diritti e mediazione tra cittadino e pubblica amministrazione. Nel 2023 il segretariato sociale è stato uno snodo cruciale per

l'attivazione di percorsi personalizzati, favorendo l'emersione di situazioni latenti e il rapido collegamento con le risorse territoriali attivabili.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel corso del 2023, le attività della cooperativa hanno prodotto risultati tangibili e profondi, andando ben oltre l'erogazione dei servizi previsti. Gli outcome registrati si sono manifestati sia a livello individuale che collettivo, incidendo positivamente sulla qualità della vita, sul benessere relazionale e sull'inclusione sociale dei beneficiari diretti e indiretti, nonché rafforzando le relazioni con i portatori di interesse attivi nel territorio.
Per quanto riguarda i beneficiari diretti, ovvero bambini, famiglie, anziani, persone con disabilità e utenti fragili coinvolti nei servizi educativi, domiciliari e sociali, si è registrato un generale miglioramento nella qualità della vita. Questo è stato reso possibile grazie a interventi mirati, continui e personalizzati, che hanno favorito la stabilità emotiva, il rafforzamento delle autonomie personali, la partecipazione attiva e l'accesso equo a percorsi di cura e supporto. Gli utenti hanno manifestato un crescente senso di fiducia nei confronti degli operatori e dell'organizzazione, percependo la cooperativa come un punto di riferimento costante e competente. I beneficiari indiretti, come i familiari, i caregiver, il personale scolastico e sanitario e la comunità educante nel suo complesso, hanno beneficiato di un alleggerimento del carico assistenziale, di un accompagnamento costante nella gestione delle fragilità e di un ambiente favorevole alla collaborazione. Le famiglie, in particolare, hanno potuto contare su un supporto solido, che ha reso meno gravosi i compiti quotidiani di cura e ha stimolato nuove forme di partecipazione e corresponsabilità educativa.
Anche i portatori di interesse istituzionali e territoriali hanno riscontrato un impatto positivo. Le relazioni con i servizi sociali, sanitari e scolastici, con le amministrazioni comunali e con le realtà associative del territorio si sono consolidate, dando vita a un clima di reciproca fiducia e collaborazione. La cooperativa si è confermata un interlocutore affidabile, flessibile e capace di attivare risorse, sostenere processi di co-programmazione e co-progettazione e generare reti di intervento integrate e funzionali.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Le certificazioni possedute dalla Giglio sono le seguenti:

- **UNI EN ISO 9001:2015** – *Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, biblioteca per l'infanzia. Servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili.*
- **ISO 45001:2018** - *Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, biblioteca per l'infanzia. Servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili.*
- **UNI 11034:2003** – *Gestione asilo nido*
- **ISO 37001:2016 -** *Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, biblioteca per l'infanzia. Servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili.*
- **PdR 125:2022** – *Misure per garantire la parità di genere nel seguente contesto lavorativo: assistenza ai minori, gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi a favore dei minori.*

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli Obiettivi programmati

Nel corso del 2023, la cooperativa ha lavorato con determinazione e coerenza per perseguire gli obiettivi di gestione precedentemente individuati, sia in termini organizzativi che di impatto sociale. L'analisi complessiva delle attività svolte consente di affermare che la gran parte degli obiettivi programmati è stata effettivamente raggiunta, in alcuni casi superando anche le aspettative iniziali.
Tra gli obiettivi pienamente centrati vi è sicuramente il consolidamento e il potenziamento dei servizi educativi e di cura rivolti alla fascia 0-3 anni, l'ampliamento della capacità di presa in carico di persone in condizione di fragilità – sia attraverso servizi domiciliari che centri diurni – e l'incremento delle attività di rete con gli attori istituzionali del territorio. Si è registrato un miglioramento significativo nella qualità percepita dei servizi, una maggiore fidelizzazione dell'utenza e una più strutturata presenza della cooperativa nei tavoli interistituzionali.
Tra i principali fattori che hanno contribuito al raggiungimento di tali traguardi, va evidenziata l'elevata coesione interna dell'équipe multidisciplinare, il costante investimento nella formazione e supervisione del personale, nonché la capacità della direzione di garantire un'organizzazione flessibile, reattiva e orientata alla risoluzione dei problemi. Ha inciso positivamente anche la continuità nelle relazioni con i Comuni, con i servizi sociali e sanitari e con le famiglie, che ha permesso una costruzione progressiva di fiducia e una sempre maggiore capacità di risposta ai bisogni emergenti.

Alcuni obiettivi, tuttavia, sono stati raggiunti solo parzialmente. In particolare, si segnala la difficoltà nel completare alcuni percorsi di digitalizzazione e nella piena copertura di figure professionali specifiche nei territori più periferici, a causa della scarsità di risorse umane disponibili e di fattori esogeni legati al contesto economico e al mercato del lavoro. Tali criticità non hanno compromesso la tenuta dei servizi, ma hanno richiesto un forte impegno di adattamento e una ricalibrazione operativa, che la cooperativa ha saputo gestire con prontezza.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2023, la cooperativa ha dedicato particolare attenzione ai potenziali fattori che potrebbero compromettere il perseguimento dei propri fini istituzionali — tra cui la qualità dei servizi, la crescita professionale, l'inclusione sociale e la sostenibilità delle reti territoriali — e ha implementato procedure volte alla prevenzione e gestione dei rischi organizzativi, operativi e relazionali.
Tra gli elementi di rischio principali identificati vi è la **tensione tra l'obiettivo sociale e la sostenibilità economica**. L'equilibrio tra l'impegno a erogare servizi di qualità, spesso non remunerati pienamente, e la necessità di mantenere la stabilità finanziaria ha richiesto una costante curva di attenzione. Per farvi fronte, la cooperativa ha valorizzato strumenti di controllo di gestione e pianificazione economica partecipata, mantenendo la mission sociale al centro, pur integrando logiche di efficienza e trasparenza.
Un altro fattore di rischio è legato a **problematiche interne quali lo stress lavoro-correlato e potenziali fenomeni di burnout tra il personale**, specie in settori ad alta intensità emotiva come l'assistenza domiciliare o i centri diurni. Per prevenire tali criticità, sono stati attivati strumenti di valutazione del rischio da stress, monitoraggi sistematici, percorsi di supporto e formazione specifica e cicli regolari di supervisione, in linea con le indicazioni normative e metodologiche. La complessità dei processi interni e il rischio di **diffusione di responsabilità** (dove ruoli e compiti sovrapposti generebbero inefficienze o mancate responsabilità operative) sono stati affrontati con la creazione di chiare procedure e deleghe operative, definizione di responsabilità formali e ruoli condivisi, oltre a momenti di confronto periodico per evitare dinamiche di gruppo che riducono il senso di accountability.
Sul piano esterno, la cooperativa ha monitorato possibili rischi legati a **mutamenti normativi, di finanziamenti o di politiche pubbliche**. A tal fine ha rafforzato i rapporti istituzionali stabili, partecipando a tavoli di co-progettazione, prefigurando soluzioni alternative (es. servizi aggiuntivi, diversificazione delle fonti) e mantenendo aggiornamenti continui sui cambiamenti del quadro regolatorio.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	**2023**	**2022**
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socioeducativi	2.528.730,66 €	1.179.484,99 €	984.650,25 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	311.942,56 €	135.805,79 €	281.515,23 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	348.656,22 €	328.755,66 €	0,00 €
Ricavi da altri	153.059,12 €	48.067,31 €	24.151,62 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	107.578,95 €	242.696,83 €	72.256,03 €

Patrimonio:

	2024	**2023**	**2022**
Capitale sociale	22.249,00 €	22.649,00 €	21.099,00 €
Totale riserve	345.127,42	319.621,42 €	314.296,39 €
Utile/perdita dell'esercizio	67.044,00 €	26.295,00 €	5.490,00 €
Totale Patrimonio netto	369.377,00 €	368.567,00 €	340.886,00 €

Conto economico:

	2024	**2023**	**2022**

Risultato Netto di Esercizio	67.044,00 €	26.295,00 €	5.490,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-53.553,00 €	-20.360,00 €	25.619,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2024**	**2023**	**2022**
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2024**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	**2023**	**2022**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.307.936,00 €	1.871.863,00 €	1.362.574,00 €

Costo de! lavoro:

	2024	**2023**	**2022**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.026.446,00 €	1.089.241,00 €	915.214,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	61%	58%	67%

Incidenza pubblico/privato su! valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	2.528.731,00 €	76%
Incidenza fonti private	779.205,00 €	24%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tale attività non è prevista nella mission della cooperativa.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori al momento non rilevano alcuna criticità nella gestione.

8.INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa non ha ancora attivato procedure per ridurre l'impatto ambientale, in ogni caso in tutte le strutture si effettua la raccolta differenziata correttamente, separando in maniera adeguata i rifiuti secondo le modalità di raccolta previste dai Comuni di riferimento. La cooperativa cerca di acquistare mobili e elettrodomestici usati per ridurre gli impatti ambientali.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Mobili ed elettrodomestici

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	**Ore totali**	**N. partecipanti**	**Personale/comunità locale**

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	**Tema**	**Luogo**	**Destinatari**

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		

Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha conteziosi rilevanti che incidono sulla rendicontazione sociale. In ogni caso è da evidenziare che nel corso del 2024 sono stati effettuati dei verbali di conciliazionei per alcuni dipendenti che hanno concluso il rapporto di lavoro.Nessuno al momento

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa cerca sempre di promuovere la parità di genere e la tutela delle persone con disagi sociali. Cerca di offrire servizi di accoglienza, alle persone a rischio e in situazioni di bisogno di qualsiasi etnia ed età.

La cooperativa ha come obiettivo, tramite la gestione in forma associata, di garantire continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci ed i lavoratori (mutualità interna) e perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-educativi, nonché, svolgere attività che determinano l'integrazione sociale nella vita attiva di persone svantaggiate attraverso il loro inserimento nel mondo del lavoro.

Dalla Stessa Parte è una cooperativa sociale, ovvero un'organizzazione di cittadini liberi che consapevolmente e sulla base di fondate motivazioni personali scelgono di agire in modo associato e coordinato per perseguire finalità sociali e imprenditoriali condivise, attraverso un processo partecipativo dialogico e democratico.

Le finalità sociali e imprenditoriali che la cooperativa si pone nella propria azione sono necessariamente regolate e vincolate da un sistema di valori che sono condivisi dai soci della cooperativa stessa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA, composto da 3 membri, si ritrova con frequenza per svolgere un'attività di controllo,

monitoraggio e pianificazione, ammissione e recesso soci partecipazione ad ATIi. Nel 2024 il Consiglio si è riunito numerose volte.

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce una volta l'anno, con una partecipazione sempre superiore al 80 % degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Prospettive future e di miglioramento

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Tenuto conto della peculiarità delle cooperative sociali, così come indicato dall'l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).