



Società Cooperativa Sociale A.R.L. - ONLUS

Bilancio Sociale 2025



SOLIDARITY
Group

a un passo da te...

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19
Output attività	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	29

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	34
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	34
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	35
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	37
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa " Giglio" nasce nel settembre dell'anno duemila, senza aver nessun scopo di lucro, ispirandosi a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi.

La cooperativa Giglio è associata a Confcooperative, da sempre lavora in rete con partner del terzo settore, istituzioni, Università ed altri attori sociali per qualificare e promuovere le risorse dei territori dove agisce.

Il bilancio sociale della cooperativa GIGLIO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) della cooperativa.

Il bilancio sociale risponde, pertanto, a quelle esigenze informative e conoscitive che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. Tenuto conto della complessità e dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa, rappresenta il risultato di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria attività e missione, degli obiettivi e delle strategie.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni necessarie alla cooperativa per essere legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Tagliaferri Enrico

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il periodo rendicontato è l'esercizio 2024, la documentazione di riferimento è rappresentata dal bilancio ordinario compreso della nota integrativa dell'esercizio 2025.

La stesura del bilancio sociale è stata curata principalmente dal Consiglio di Amministrazione.

Per la redazione è stato utilizzato il software messo a disposizione da Confcooperative.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute; **Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

3. IN FORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GIGLIO SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS
Codice fiscale	07667450634
Partita IVA	07667450634
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MANDRACCHIO A NAZARETH 27 - 80131 - NAPOLI (NA) - NAPOLI (NA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115050
Telefono	081-0392945 081-5872715
Fax	081-0392945
Sito Web	www.cooperativagiglio.it
Email	tagliaferrig@libero.it
Pec	giglio@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.9
	87.3
	88.91

Aree territoriali di operatività

Regione Campania, Regione Lazio, Regione Sicilia, Regione Veneto, Regione Puglia, Regione Calabria

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La missione della Cooperativa Giglio è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, che non ha scopo di lucro, si ispira a principi di solidarietà' umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità', attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi definiti dall'art. 1 lettera a della legge 8/11/1991 n. 381, ciò attraverso l'offerta di assistenza sanitaria infermieristica e riabilitativa, che potrà' essere espletata anche a domicilio, a favore di minori, anziani, handicappati, tossico-dipendenti e alcolisti, al fine di consentirne un valido inserimento nel contesto sociale. I servizi rivolti agli anziani saranno tesi a favorirne la permanenza nell'ambiente domiciliare e familiare e quelli indirizzati alla prima infanzia a favorire l'inserimento del bambino nella realtà sociale. L'assistenza offerta pu essere sia di tipo domiciliare che svolta presso strutture pubbliche e/o private. La cooperativa pu istituire e gestire gruppi di volontariato: -centri anche residenziali per attmt e servizi socio-educativi rivolti ai minori ed anziani; -centri ricreativi culturali; -centri di informazione e prevenzione sui rischi da aids; -servizi di pronta disponibile in caso di emergenza civile e calamita' naturali; -la



cooperativa pu aiutare e sostenere i bambini, i pre-adolescenti e gli adolescenti in difficult anche offrendo servizi di accoglienza a ciclo residenziale. La cooperativa pu inoltre organizzare attivita e gestire servizi di supporto relativamente a quanto indicato, con particolare attenzione agli interventi di informazione e prevenzione contro il rischio salute sia per quanto attiene agli aspetti socio-sanitari, che ambientali; alla predisposizione e/o diffusione di pubblicazioni e ogni altro materiale informativo e didattico atto a promuovere la sensibilizzazione dell'opinione pubblica ai problemi egli utenti. La cooperativa pu svolgere ogni altra attmt connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali.

Altre attivita svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa giglio svolge anche un'attivita' di assistenza a famiglie bisognose.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
confcooperative	2006
CNCM	2004

Contesto di riferimento

Il territorio su cui la Cooperativa intende intervenire e quello del Comune di Napoli e dell'area Nord della Provincia di Napoli.

Tra i territori pu popolosi della regione, presenta una popolazione per lo pu giovane, con una percentuale di minori in eta scolare pari all'11,9%. Proprio tale dato risulta rilevante in relazione ad una delle problematiche pu stringenti che insistono nell'area della Citta Metropolitana di Napoli e non solo.

Il fenomeno dei NEET, ragazzi tra i 15 ed i 24 anni che non sono inseriti in percorsi di formazione ne sono occupati, sta infatti raggiungendo dimensioni preoccupanti nel nostro paese. Se si considera il tasso di dispersione scolastica, la Campania e la terza regione per numero di ragazzi che abbandonano prematuramente gli studi, con una percentuale del 19,1% contro una media nazionale del 14%. Tale dato diventa ancora pu preoccupante se volgiamo lo sguardo all'area della Provincia di Napoli, con un tasso di abbandono scolastico che si aggira intorno al 22,10%. Tuttavia sembra verosimile credere che il numero dei ragazzi censiti come dispersi sia inferiore alla platea totale, trattandosi di una popolazione tipicamente sfuggente e difficile da individuare. Tra le variabili che pu influiscono sull'abbandono vi e sicuramente la bocciatura; questa, se impartita durante le scuole medie inferiori, pu tramutarsi o in abbandono precoce dei propri studi o in un indirizzamento verso percorsi di istruzione e formazione professionale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa " Giglio" nasce nel settembre dell'anno duemila , senza aver nessun scopo di lucro, ispirandosi a principi di solidarieta umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunita, attraverso la gestione dei servizi socio - sanitari ed educativi.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
246	Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori- CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Tagliaferri	No	maschio	43	29/07/2024		0	Coordinatore di struttura	No	
Enrico Tagliaferri	Sì	maschio	81	29/07/2024		0	Presidente CDA	No	
Salomone Antonio	No	maschio	35	29/07/2024		0	Consigliere	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
0	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
3	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati in Assemblea dei soci con carica triennale

N. di CdA/anno + partecipazione media

Almeno 3 cda all'anno con partecipazione media di tutti i componenti.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

non nominato

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2025	soci	28/06/205	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2024	soci	29/07/2024	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Rinnovo cariche Prospettive future	100,00	0,00

2023	soci	22/07/2023	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2022	soci	23/06/2022	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2021	soci	23/06/2021	Discussione relazione	80,00	20,00

			presidente Approvazione Bilancio Prospettive future		
--	--	--	--	--	--

Alta partecipazione
Confronto continuo tra cda e base sociale.

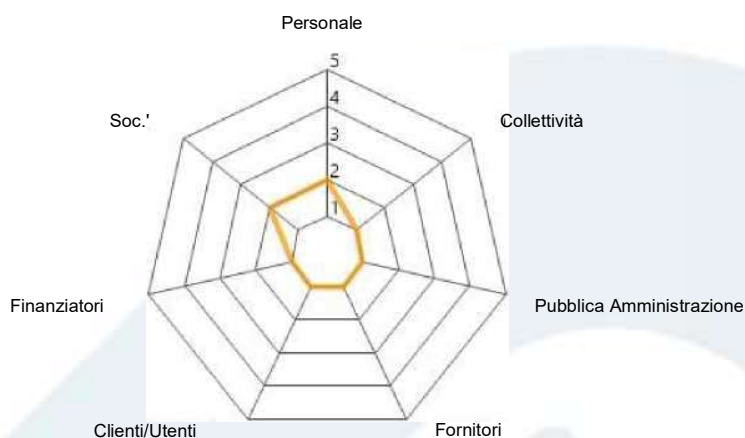
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe settimanali	2 - Consultazione
Soci	Assemblea	2 - Consultazione
Finanziatori	Relazione Annuale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	All'occorrenza	1 - Informazione
Fornitori	Giornaliera	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Mensile	1 - Informazione
Collettività	Annuale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dati corrispondenti all'andatura annuale

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
358	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
32	di cui maschi
326	di cui femmine
134	di cui under 35
70	di cui over 50

N.	Cessazioni
141	Totale cessazioni anno di riferimento
12	di cui maschi
129	di cui femmine
50	di cui under 35
29	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
206	Nuove assunzioni anno di riferimento*
19	di cui maschi
187	di cui femmine
74	di cui under 35
45	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	173	185
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	109	112
Operai fissi	64	61
Co.co.co		6
Borsisti		6

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025	In forza al 2024

Totale		
< 6 anni	7	10
6-10 anni		
11-20 anni		
> 20 anni		

N. dipendenti	Profili
358	Totale dipendenti
42	Addetti sorveglianza Bambini
1	Addetti alla mensa
1	Addetti alle pulizie
19	Impiegati Amministrativi
8	Assistenti comunità infantile /Animatori Sociale
59	Assistenti sociali / Operatori socio-sanitari (OSS) / Assistenti all'infanzia
30	Ausiliari
4	Autisti
17	Collaboratori scolastici / Bidelli
16	Coordinatori
151	Educatori
	Istruttori
5	Maestri/e
2	Psicologo
	Ragioniere
1	Responsabile amministrativo
2	Sociologo

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)



N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di n livello
41	Laurea Magistrale
	Master di I livello
60	Laurea Triennale
91	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
5	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
	Totale persone con svantaggio		
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91		
	persone con disabilità psichica L 381/91		
	persone con dipendenze L 381/91		
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
	Totale volontari
	di cui soci-volontari
	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
106	Totale dipendenti indeterminato	18	88
3	di cui maschi	2	1
103	di cui femmine	16	87

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
115	Totale dipendenti determinato	25	90
18	di cui maschi	2	16
97	di cui femmine	13	84

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
	di cui maschi
	di cui femmine

N.	Autonomi
	Totale lav. autonomi
	di cui maschi
	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

nessuno

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	6000,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: 5420 **ccnl cooperative sociali**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessuno**



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La Cooperativa orienta la propria attività alla creazione di valore per la comunità attraverso servizi educativi di qualità, una gestione partecipata e una visione inclusiva che coniuga benessere delle persone, crescita professionale e impatto sociale.

La partecipazione attiva dei lavoratori rappresenta uno dei principali fattori di sviluppo dell'organizzazione. Riunioni di équipe, momenti di supervisione pedagogica e attività di coprogettazione favoriscono il confronto, la condivisione di competenze e il coinvolgimento del personale nei processi educativi e organizzativi.

Un ruolo centrale è attribuito alla formazione continua, considerata uno strumento essenziale per l'aggiornamento professionale e il miglioramento della qualità dei servizi. Attraverso percorsi formativi, workshop e iniziative di aggiornamento, la Cooperativa sostiene lo sviluppo delle competenze del personale, rafforzando la capacità di rispondere in modo efficace ai bisogni educativi e sociali del territorio.

La Cooperativa promuove inoltre un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, attento al benessere organizzativo, alla valorizzazione delle competenze e alla conciliazione tra vita privata e attività lavorativa. Particolare attenzione è dedicata all'assegnazione di ruoli coerenti con le qualifiche professionali possedute, favorendo percorsi di crescita e valorizzazione delle risorse umane.

Questi principi si traducono nelle principali dimensioni di valore che guidano l'azione della Cooperativa:

Valore educativo, attraverso la promozione del benessere e dello sviluppo dei minori e delle loro famiglie;

Valore professionale, mediante la formazione continua e la valorizzazione delle competenze del personale;

Valore sociale, attraverso interventi di inclusione, coesione e contrasto alle disuguaglianze;

Valore economico, garantendo una gestione trasparente, responsabile e orientata al reinvestimento delle risorse per il miglioramento dei servizi.

Coerentemente con tali finalità, la Cooperativa persegue obiettivi di impatto orientati allo sviluppo delle persone e della comunità, al rafforzamento delle reti territoriali, alla promozione di un'occupazione di qualità e al miglioramento del benessere organizzativo. Il raggiungimento di tali obiettivi è supportato da attività di monitoraggio e valutazione che consentono di verificare i risultati conseguiti, misurare l'efficacia degli interventi e condividere con gli stakeholder informazioni utili al miglioramento continuo.

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nello svolgimento della propria missione sociale ed educativa, la Cooperativa contribuisce allo sviluppo economico del territorio, generando valore attraverso l'erogazione di servizi, la creazione di occupazione qualificata e la collaborazione con enti, imprese e organizzazioni della comunità locale.

Le attività educative e socio-assistenziali promosse dalla Cooperativa producono ricadute economiche dirette e indirette, favorendo l'inserimento e la stabilità occupazionale di personale qualificato e valorizzando il tessuto economico locale attraverso rapporti con fornitori e partner del territorio. La Cooperativa adotta un modello di gestione responsabile, orientato al reinvestimento delle risorse nel miglioramento dei



servizi, nella formazione del personale e nell'innovazione organizzativa. Parallelamente, promuove percorsi di coprogettazione con enti pubblici e soggetti del Terzo settore, favorendo l'accesso a finanziamenti, contributi e altre opportunità di sviluppo a beneficio della comunità. L'attenzione alla qualità del lavoro, alla stabilità occupazionale e alla crescita professionale delle persone rappresenta un ulteriore elemento di valore, in quanto contribuisce a rafforzare il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie e, più in generale, la capacità del territorio di rispondere ai bisogni sociali. Attraverso un approccio fondato sui principi di mutualità, solidarietà e responsabilità sociale, la Cooperativa promuove uno sviluppo sostenibile e inclusivo, favorendo la costruzione di reti collaborative e la generazione di valore condiviso per la comunità.

Governance democratica ed inclusiva:

La Cooperativa adotta un modello di governance ispirato ai principi di democrazia, partecipazione e trasparenza, garantendo a tutti i soci pari diritti di informazione, confronto e voto secondo il principio cooperativo di "una testa, un voto".

La partecipazione è promossa attraverso le assemblee dei soci, le riunioni di équipe e altri momenti di confronto che favoriscono il coinvolgimento del personale e dei soci nei processi decisionali e nella definizione degli indirizzi strategici.

La Cooperativa valorizza inoltre il dialogo con i propri stakeholder – enti pubblici, istituzioni scolastiche, famiglie, organizzazioni del Terzo settore e partner territoriali – attraverso attività di confronto e coprogettazione finalizzate a rilevare i bisogni della comunità, migliorare i servizi e sviluppare interventi condivisi.

Particolare attenzione è rivolta alla composizione degli organi sociali, promuovendo pari opportunità, equilibrio di genere e ricambio generazionale, nel rispetto delle competenze e dei principi di inclusione che caratterizzano l'organizzazione.

La Cooperativa favorisce inoltre la crescita professionale delle proprie risorse umane, sostenendo percorsi di responsabilizzazione e valorizzazione delle competenze che consentano un progressivo coinvolgimento nei processi decisionali.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori:

La Cooperativa considera i lavoratori una risorsa centrale per il perseguimento della propria missione e promuove un modello organizzativo fondato sulla partecipazione, sulla valorizzazione delle competenze e sul benessere organizzativo.

Il coinvolgimento del personale è favorito attraverso riunioni di équipe, momenti di confronto, supervisione pedagogica e attività di coprogettazione, che consentono ai lavoratori di contribuire attivamente all'organizzazione dei servizi e ai processi di miglioramento continuo.

La formazione continua rappresenta uno degli strumenti principali di sviluppo professionale. Attraverso percorsi di aggiornamento, iniziative formative e supervisione, la Cooperativa sostiene il consolidamento delle competenze tecniche, educative e relazionali del personale, promuovendo una crescita professionale costante e una maggiore qualità dei servizi.

Particolare attenzione è inoltre rivolta al benessere organizzativo, attraverso la promozione di un ambiente di lavoro collaborativo, inclusivo e orientato all'ascolto, favorendo la valorizzazione delle competenze individuali e la conciliazione tra vita lavorativa e personale.

La Cooperativa si impegna inoltre ad assegnare ruoli e responsabilità coerenti con le qualifiche e le competenze possedute, promuovendo percorsi di crescita professionale e valorizzazione del personale, al fine di favorire il pieno utilizzo del capitale umano e ridurre il rischio di disallineamento tra titolo di studio e mansioni svolte.



Resilienza occupazionale e qualità del lavoro:

La Cooperativa considera il lavoro un elemento fondamentale della propria missione sociale e promuove politiche orientate alla continuità occupazionale, alla qualità del lavoro e alla valorizzazione delle competenze professionali.

L'organizzazione opera per garantire rapporti di lavoro regolari e conformi al Contratto Collettivo Nazionale di riferimento, perseguendo, compatibilmente con l'andamento dei servizi, la stabilità occupazionale e la continuità dei rapporti di lavoro.

Lo sviluppo delle attività e la capacità di rispondere ai bisogni del territorio hanno consentito nel tempo di creare nuove opportunità di impiego, con particolare attenzione all'inserimento di giovani professionisti, donne e persone appartenenti a categorie che possono incontrare maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

La Cooperativa promuove inoltre percorsi di crescita interna e, ove possibile, la trasformazione dei rapporti di lavoro a termine in contratti a tempo indeterminato, contribuendo al miglioramento della qualità dell'occupazione e alla fidelizzazione del personale.

Il monitoraggio degli indicatori occupazionali consente di valutare l'efficacia delle politiche adottate e di orientare le future strategie di sviluppo, con l'obiettivo di consolidare nel tempo la capacità della Cooperativa di generare occupazione stabile e qualificata.

Cambiamenti sui beneficiari e inclusione nelle persone in situazione di svantaggio:

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno nella realizzazione di interventi educativi e sociali rivolti a minori, famiglie e persone in situazione di fragilità, con l'obiettivo di promuovere inclusione, autonomia e partecipazione.

I servizi offerti hanno favorito lo sviluppo delle competenze personali e relazionali dei beneficiari, attraverso percorsi educativi personalizzati, attività laboratoriali e interventi di sostegno costruiti in risposta ai bisogni emersi durante l'anno. Parallelamente, la collaborazione con enti pubblici, istituzioni scolastiche e realtà del Terzo settore ha contribuito a rafforzare la rete territoriale, migliorando la capacità di risposta ai bisogni della comunità.

La Cooperativa dedica particolare attenzione anche all'inclusione lavorativa delle persone in situazione di svantaggio, promuovendo percorsi di inserimento, affiancamento e tutoraggio finalizzati allo sviluppo delle competenze professionali e dell'autonomia personale.

Attraverso attività formative, accompagnamento e monitoraggio costante, la Cooperativa sostiene la crescita personale e professionale dei lavoratori coinvolti, favorendone l'integrazione nel contesto lavorativo e valorizzandone le capacità.

L'efficacia di tali interventi è oggetto di monitoraggio periodico, al fine di valutare i risultati raggiunti e orientare il miglioramento continuo dei servizi.

Cambiamenti sui beneficiari e sostegno al benessere delle famiglie:



Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a promuovere interventi a sostegno delle famiglie, contribuendo a migliorare la qualità della vita dei nuclei coinvolti attraverso servizi educativi, attività di supporto alla genitorialità e percorsi di accompagnamento.

L'offerta di servizi rivolti ai minori e alle famiglie ha favorito una migliore conciliazione tra vita familiare, lavorativa e personale, offrendo un concreto supporto nella gestione delle responsabilità di cura e delle esigenze educative.

Particolare attenzione è stata dedicata al sostegno della genitorialità, attraverso momenti di ascolto, consulenza e collaborazione con le famiglie, promuovendo una partecipazione condivisa ai percorsi educativi e il rafforzamento delle competenze genitoriali.

I servizi della Cooperativa contribuiscono inoltre a favorire una più equilibrata organizzazione dei tempi di cura all'interno dei nuclei familiari, sostenendo condizioni che possono agevolare una maggiore condivisione delle responsabilità familiari e una migliore conciliazione tra vita privata e lavoro.

Il confronto costante con le famiglie e la rilevazione del loro livello di soddisfazione rappresentano strumenti fondamentali per valutare l'efficacia degli interventi e orientare il miglioramento continuo dei servizi.

Qualità e accessibilità dei servizi

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno nel garantire servizi educativi e socio-assistenziali di qualità, accessibili e rispondenti ai bisogni delle persone e delle famiglie.

L'accessibilità dei servizi è stata promossa attraverso un'organizzazione flessibile, capace di rispondere alle diverse esigenze dell'utenza, favorendo la partecipazione e riducendo gli ostacoli alla fruizione. Particolare attenzione è stata riservata alle situazioni di maggiore fragilità, anche mediante interventi personalizzati e attività di accompagnamento.

La qualità dei servizi è sostenuta dall'aggiornamento continuo del personale, dalla supervisione delle attività educative e dal monitoraggio periodico degli interventi, attraverso strumenti di valutazione e di rilevazione della soddisfazione degli utenti. Le informazioni raccolte rappresentano un elemento fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi.

La Cooperativa promuove inoltre un sistema di offerta integrato, sviluppando collaborazioni con enti pubblici, istituzioni scolastiche, servizi socio-sanitari e organizzazioni del Terzo settore. La partecipazione a reti territoriali e percorsi di coprogettazione consente di coordinare gli interventi, favorire la presa in carico delle persone e rispondere in modo più efficace ai bisogni della comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha rafforzato il proprio ruolo all'interno della comunità locale, promuovendo relazioni di collaborazione e processi partecipativi finalizzati a sostenere la coesione sociale e lo sviluppo del territorio.

L'approccio adottato si basa sull'ascolto dei bisogni, sulla prossimità e sul coinvolgimento degli stakeholder, con l'obiettivo di favorire una maggiore partecipazione dei cittadini e la costruzione di reti territoriali capaci di rispondere in modo condiviso alle fragilità emergenti.



Attraverso attività di confronto, coprogettazione e collaborazione con famiglie, cittadini, enti pubblici, scuole, associazioni e soggetti del Terzo settore, la Cooperativa contribuisce alla realizzazione di iniziative educative, sociali e comunitarie che favoriscono l'incontro, lo scambio e il rafforzamento dei legami sociali.

Particolare attenzione è rivolta al coinvolgimento di giovani e famiglie, promuovendo occasioni di partecipazione accessibili e inclusive e valorizzando il protagonismo delle persone nella vita della comunità.

La costruzione di reti territoriali e percorsi condivisi rappresenta uno strumento fondamentale per contrastare l'isolamento sociale, favorire la collaborazione tra soggetti diversi e sostenere una comunità più consapevole e solidale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale – Promozione del territorio e cura degli spazi comuni

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha promosso iniziative finalizzate alla valorizzazione del territorio, alla partecipazione della comunità e alla cura degli spazi condivisi, riconoscendo nel contesto urbano un elemento importante per il benessere delle persone e per la costruzione di relazioni sociali positive.

Attraverso la collaborazione con cittadini, istituzioni locali, scuole, associazioni e altri soggetti del territorio, la Cooperativa ha contribuito alla realizzazione di attività educative, culturali e sociali orientate alla conoscenza e alla valorizzazione dei luoghi di vita.

Le iniziative realizzate hanno favorito la partecipazione attiva della comunità attraverso percorsi di sensibilizzazione, laboratori, attività di animazione territoriale e momenti di cura condivisa degli spazi comuni, promuovendo il senso di appartenenza e la responsabilità collettiva.

In particolare, le attività rivolte a bambini, giovani e famiglie hanno rappresentato occasioni di educazione alla cittadinanza, alla tutela dell'ambiente e alla valorizzazione del patrimonio sociale e culturale del territorio.

La Cooperativa considera la promozione del territorio parte integrante della propria missione sociale, nella convinzione che comunità più partecipi e consapevoli contribuiscano a migliorare la qualità della vita e a rafforzare i legami tra persone e luoghi.

Sviluppo imprenditoriale, creatività e innovazione dei servizi

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha promosso processi di innovazione organizzativa e progettuale finalizzati a migliorare la qualità, l'efficacia e l'accessibilità dei servizi offerti. L'innovazione viene perseguita attraverso il monitoraggio dei bisogni emergenti, il confronto con gli stakeholder e la valorizzazione delle competenze interne, favorendo un modello organizzativo flessibile e orientato al miglioramento continuo.

Nel corso dell'anno sono state sviluppate e consolidate modalità operative volte a rendere gli interventi più personalizzati e rispondenti alle esigenze dei beneficiari, anche attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, nuove metodologie educative e modalità di collaborazione più integrate tra operatori, famiglie e partner territoriali.

Il coinvolgimento dell'équipe educativa nei processi di progettazione e revisione dei servizi rappresenta un elemento centrale per sostenere la capacità innovativa della Cooperativa e valorizzare le conoscenze maturate sul campo.

La partecipazione a reti territoriali, coprogettazioni e opportunità di finanziamento ha inoltre favorito lo sviluppo di nuove idee progettuali e il confronto con altre realtà del Terzo settore, contribuendo alla diffusione di pratiche innovative e alla crescita dell'offerta sociale del territorio.



Sviluppo imprenditoriale e processi innovativi – Valorizzazione delle competenze e dei lavoratori della conoscenza

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha rafforzato la propria capacità progettuale e organizzativa attraverso l'investimento nelle competenze professionali e nella valorizzazione del capitale umano.

La presenza di figure qualificate, con competenze educative, sociali, psicologiche, pedagogiche e progettuali, rappresenta un elemento strategico per garantire la qualità dei servizi, sviluppare nuove progettualità e rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti del territorio.

Il contributo dei lavoratori con elevata qualificazione ha favorito il miglioramento delle metodologie di intervento, la progettazione integrata dei servizi, il monitoraggio delle attività e l'introduzione di strumenti organizzativi innovativi.

La Cooperativa promuove inoltre percorsi di formazione continua e aggiornamento professionale finalizzati al rafforzamento delle competenze tecniche, relazionali e digitali del personale, sostenendo una cultura organizzativa orientata all'apprendimento permanente.

L'investimento nelle competenze interne consente di consolidare la capacità della Cooperativa di partecipare a reti territoriali, coprogettazioni e percorsi innovativi, generando valore per i beneficiari, per i lavoratori e per la comunità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche – Collaborazione con la Pubblica Amministrazione e ottimizzazione delle risorse

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha contribuito alla realizzazione di interventi sociali ed educativi in collaborazione con gli enti pubblici, partecipando alla costruzione di risposte integrate ai bisogni della comunità.

Attraverso servizi di prossimità, interventi preventivi e percorsi personalizzati, la Cooperativa sostiene le persone e le famiglie in situazione di fragilità, contribuendo a intercettare precocemente i bisogni e a favorire percorsi di autonomia e inclusione.

La collaborazione con la Pubblica Amministrazione si è sviluppata attraverso rapporti di partnership, attività di coprogettazione e partecipazione a reti territoriali, favorendo una maggiore integrazione tra servizi e una programmazione più efficace degli interventi.

L'approccio preventivo e personalizzato adottato dalla Cooperativa può contribuire a ridurre la necessità di interventi successivi più complessi e onerosi, favorendo un utilizzo più efficiente delle risorse disponibili e rafforzando la capacità del sistema territoriale di rispondere ai bisogni sociali.

La Cooperativa considera la collaborazione con gli enti pubblici un elemento fondamentale per costruire politiche sociali più vicine alle persone, basate sull'integrazione delle competenze, sulla condivisione degli obiettivi e sulla valorizzazione delle risorse della comunità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche – Rapporti con le istituzioni e processi di co-programmazione e co-progettazione

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato le proprie relazioni con le istituzioni pubbliche, partecipando attivamente ai processi di confronto e collaborazione finalizzati alla progettazione di interventi sociali ed educativi rispondenti ai bisogni del territorio.

L'approccio adottato si fonda sui principi della sussidiarietà, della collaborazione e della corresponsabilità, favorendo un dialogo continuo con enti locali, servizi pubblici, scuole e altri soggetti della rete territoriale.

La Cooperativa ha preso parte a percorsi di co-programmazione e co-progettazione, contribuendo alla definizione di interventi condivisi, alla lettura dei bisogni della comunità



e alla costruzione di risposte integrate. Tali processi hanno favorito una maggiore connessione tra soggetti pubblici e del Terzo settore, valorizzando competenze diverse e promuovendo una gestione più coordinata degli interventi.

Le esperienze realizzate hanno permesso di rafforzare le reti territoriali, migliorare il confronto tra gli attori coinvolti e sviluppare modalità operative orientate alla personalizzazione dei servizi e al miglioramento continuo.

La Cooperativa considera la collaborazione con le istituzioni pubbliche un elemento strategico per lo sviluppo di un welfare territoriale partecipato, basato sulla condivisione degli obiettivi, sulla trasparenza dei processi e sulla valorizzazione delle risorse della comunità.

Sostenibilità ambientale e tutela dell'ambiente

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno nella promozione di comportamenti sostenibili, integrando progressivamente pratiche di attenzione ambientale nella gestione quotidiana delle attività e nei percorsi educativi rivolti agli utenti.

La Cooperativa promuove una gestione responsabile delle risorse attraverso azioni finalizzate alla riduzione degli sprechi, alla raccolta differenziata, al contenimento del consumo di materiali e alla sensibilizzazione di lavoratori, utenti e famiglie sui temi della sostenibilità.

Nelle sedi e nei servizi gestiti sono state adottate buone pratiche organizzative, tra cui:

- riduzione dell'utilizzo della carta attraverso processi di digitalizzazione;
- attenzione alla scelta di materiali e forniture maggiormente sostenibili;
- riutilizzo e ottimizzazione dell'uso di beni e attrezzature;
- promozione di comportamenti responsabili nella gestione quotidiana delle risorse.

La dimensione ambientale è stata inoltre integrata nelle attività educative attraverso laboratori e percorsi di sensibilizzazione rivolti a bambini, giovani e famiglie, con l'obiettivo di diffondere una maggiore consapevolezza sui temi del riciclo, della tutela del territorio e dell'economia circolare. Attraverso queste azioni la Cooperativa contribuisce, nel proprio ambito di attività, alla diffusione di una cultura della sostenibilità e alla riduzione dell'impatto ambientale dei servizi.

Sostenibilità ambientale e promozione di comportamenti responsabili

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha integrato la sostenibilità ambientale nella propria attività educativa, organizzativa e sociale, promuovendo comportamenti responsabili e una maggiore attenzione alla tutela dell'ambiente tra lavoratori, utenti, famiglie e comunità di riferimento.

L'educazione alla sostenibilità rappresenta un elemento trasversale degli interventi realizzati, attraverso attività laboratoriali, percorsi educativi e iniziative di sensibilizzazione sui temi del rispetto dell'ambiente, della riduzione degli sprechi, del riciclo e della cura degli spazi comuni.

Particolare attenzione è stata dedicata al coinvolgimento di bambini, giovani e famiglie, favorendo la diffusione di pratiche quotidiane sostenibili e una maggiore consapevolezza del valore delle risorse naturali e del territorio.

Parallelamente, la Cooperativa ha promosso comportamenti più sostenibili nella propria gestione interna, attraverso:

- riduzione dell'utilizzo della carta e progressiva digitalizzazione dei processi;
- attenzione alla scelta di materiali e forniture sostenibili;
- promozione della raccolta differenziata e della riduzione degli sprechi;
- sensibilizzazione del personale verso un uso responsabile delle risorse.

Attraverso tali azioni la Cooperativa contribuisce, nel proprio ambito di intervento, alla



diffusione di una cultura ambientale condivisa e alla promozione di stili di vita più sostenibili.

Sviluppo tecnologico e utilizzo delle ICT

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il percorso di innovazione digitale, utilizzando le tecnologie come strumenti di supporto alla qualità dei servizi, alla comunicazione interna e al miglioramento dei processi organizzativi.

L'introduzione di strumenti digitali ha consentito di rendere più efficienti alcune attività gestionali, facilitare la condivisione delle informazioni tra operatori e sedi e migliorare la capacità di monitoraggio e documentazione degli interventi realizzati.

Tra le principali azioni sviluppate rientrano:

- utilizzo di strumenti digitali per la gestione e condivisione della documentazione;
- progressiva informatizzazione dei processi amministrativi e organizzativi;
- adozione di strumenti per migliorare la comunicazione con famiglie, enti e partner;
- utilizzo di supporti digitali per la raccolta e l'analisi dei dati relativi ai servizi.

La Cooperativa ha inoltre promosso il rafforzamento delle competenze digitali del personale attraverso momenti di formazione e accompagnamento, con l'obiettivo di favorire un utilizzo consapevole delle tecnologie e sostenere l'innovazione organizzativa. L'innovazione digitale è stata orientata a migliorare il coordinamento tra le diverse figure professionali, rendere più efficiente la gestione delle attività e supportare una maggiore personalizzazione degli interventi educativi e sociali.

Output attività

Nel corso del **2025**, la cooperativa ha realizzato un ampio ventaglio di attività, mirate a rispondere in modo concreto e differenziato ai bisogni educativi, sociali, relazionali e comunitari del territorio di riferimento. Gli output generati dalle attività non si limitano al mero dato quantitativo, ma rappresentano indicatori significativi dell'impatto raggiunto, della capacità organizzativa e della qualità del lavoro svolto.

Tra i principali **output** registrati nel 2025 si segnalano

- **n. 40 servizi educativi territoriali attivati**, rivolti a minori, famiglie e persone fragili, con una presa in carico globale e personalizzata;
- **n. 75000 ore erogate di attività educativa, scolastica o domiciliare**, svolte da un'equipe qualificata e multidisciplinare;
- **n. 1000 utenti diretti coinvolti nei servizi**, tra minori, adolescenti, adulti e nuclei familiari;
- **n. 100 laboratori tematici realizzati**, finalizzati a promuovere inclusione, autonomia, competenze sociali e cittadinanza attiva;
- **n. 500 incontri di rete e coordinamento con i servizi sociali, sanitari e scolastici**, per garantire continuità e integrazione degli interventi;
- **n. 1000 ore di formazione e supervisione interna**, a supporto della crescita professionale degli operatori;
- **n. 200 attività di sensibilizzazione e partecipazione comunitaria**, tra cui eventi, assemblee, momenti pubblici, progettazioni partecipate e campagne di comunicazione sociale.

L'erogazione dei servizi ha rispettato le tempistiche, gli standard qualitativi e gli obiettivi programmati, garantendo continuità operativa e una forte capacità di adattamento ai



bisogni emergenti.

Inoltre, l'approccio orientato alla valutazione d'impatto ha permesso di **monitorare costantemente l'efficacia delle attività**, utilizzando strumenti di rilevazione qualitativa e quantitativa (questionari, interviste, report di osservazione) che hanno restituito una fotografia puntuale del lavoro svolto e della soddisfazione degli utenti coinvolti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Aquilotto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 **Tipologia attività interne al servizio:**

Comunità residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Attività di promozione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
Nel corso del **2025**, la cooperativa ha continuato ad estendere il proprio raggio d'azione a una pluralità di servizi rivolti a **categorie di beneficiari specifici**, non direttamente inclusi nelle precedenti elencazioni, ma altrettanto rilevanti per l'equilibrio e la tenuta sociale del territorio.

Tra queste tipologie si segnalano in particolare:

- **Bambini frequentanti asili nido:** i servizi educativi per la prima infanzia rappresentano un asse fondamentale dell'azione della cooperativa, con progetti pedagogici qualificati che promuovono lo sviluppo armonico del bambino, la conciliazione dei tempi di vita e lavoro dei genitori e la precoce individuazione di bisogni educativi speciali. Nel 2025 sono stati coinvolti numerosi bambini tra 0 e 3 anni, con un alto tasso di fidelizzazione e gradimento da parte delle famiglie.
- **Utenti dei centri diurni polifunzionali:** adulti con disabilità o fragilità psico-sociali hanno beneficiato di attività strutturate di socializzazione, autonomia, inclusione e potenziamento delle abilità residue, svolte in ambienti protetti ma aperti alla comunità, con forte integrazione tra area educativa, sanitaria e relazionale.
- **Anziani e persone con disabilità inseriti nei servizi di assistenza domiciliare:** attraverso interventi personalizzati e flessibili, gli operatori hanno



garantito sostegno nelle attività quotidiane, cura della persona, supporto relazionale ed educazione alla domiciliarità. L'obiettivo è stato quello di favorire la permanenza al domicilio, ridurre l'isolamento e rafforzare le capacità residue di autonomia.

- **Cittadini in condizione di bisogno o disagio sociale, beneficiari del segretariato sociale:** tale servizio ha rappresentato un presidio di orientamento, ascolto, accesso ai diritti e mediazione tra cittadino e pubblica amministrazione. Nel 2025 il segretariato sociale è stato uno snodo cruciale per l'attivazione di percorsi personalizzati, favorendo l'emersione di situazioni latenti e il rapido collegamento con le risorse territoriali attivabili.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel corso del 2025, le attività della cooperativa hanno prodotto risultati tangibili e profondi, andando ben oltre l'erogazione dei servizi previsti. Gli outcome registrati si sono manifestati sia a livello individuale che collettivo, incidendo positivamente sulla qualità della vita, sul benessere relazionale e sull'inclusione sociale dei beneficiari diretti e indiretti, nonché rafforzando le relazioni con i portatori di interesse attivi nel territorio.

Per quanto riguarda i beneficiari diretti, ovvero bambini, famiglie, anziani, persone con disabilità e utenti fragili coinvolti nei servizi educativi, domiciliari e sociali, si è registrato un generale miglioramento nella qualità della vita. Questo è stato reso possibile grazie a interventi mirati, continui e personalizzati, che hanno favorito la stabilità emotiva, il rafforzamento delle autonomie personali, la partecipazione attiva e l'accesso equo a percorsi di cura e supporto. Gli utenti hanno manifestato un crescente senso di fiducia nei confronti degli operatori e dell'organizzazione, percependo la cooperativa come un punto di riferimento costante e competente. I beneficiari indiretti, come i familiari, i caregiver, il personale scolastico e sanitario e la comunità educante nel suo complesso, hanno beneficiato di un alleggerimento del carico assistenziale, di un accompagnamento costante nella gestione delle fragilità e di un ambiente favorevole alla collaborazione. Le famiglie, in particolare, hanno potuto contare su un supporto solido, che ha reso meno gravosi i compiti quotidiani di cura e ha stimolato nuove forme di partecipazione e corresponsabilità educativa.

Anche i portatori di interesse istituzionali e territoriali hanno riscontrato un impatto positivo. Le relazioni con i servizi sociali, sanitari e scolastici, con le amministrazioni comunali e con le realtà associative del territorio si sono consolidate, dando vita a un clima di reciproca fiducia e collaborazione. La cooperativa si è confermata un interlocutore affidabile, flessibile e capace di attivare risorse, sostenere processi di co-programmazione e co-progettazione e generare reti di intervento integrate e funzionali.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Le certificazioni possedute dalla Giglio sono le seguenti:

- **UNI EN ISO 9001:2015** – Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, biblioteca per l'infanzia. Servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili.
- **ISO 45001:2018** - Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, biblioteca per l'infanzia. Servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili.
- **UNI 11034:2003** – Gestione asilo nido



- **ISO 37001:2016** - Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, biblioteca per l'infanzia. Servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili.
- **PdR 125:2022** – Misure per garantire la parità di genere nel seguente contesto lavorativo: assistenza ai minori, gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi a favore dei minori.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultanti rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli Obiettivi programmati

Nel corso del 2025, la cooperativa ha lavorato con determinazione e coerenza per perseguire gli obiettivi di gestione precedentemente individuati, sia in termini organizzativi che di impatto sociale. L'analisi complessiva delle attività svolte consente di affermare che la gran parte degli obiettivi programmati è stata effettivamente raggiunta, in alcuni casi superando anche le aspettative iniziali.

Tra gli obiettivi pienamente centrati vi è sicuramente il consolidamento e il potenziamento dei servizi educativi e di cura rivolti alla fascia 0-3 anni, l'ampliamento della capacità di presa in carico di persone in condizione di fragilità – sia attraverso servizi domiciliari che centri diurni – e l'incremento delle attività di rete con gli attori istituzionali del territorio. Si è registrato un miglioramento significativo nella qualità percepita dei servizi, una maggiore fidelizzazione dell'utenza e una più strutturata presenza della cooperativa nei tavoli interistituzionali.

Tra i principali fattori che hanno contribuito al raggiungimento di tali traguardi, va evidenziata l'elevata coesione interna dell'équipe multidisciplinare, il costante investimento nella formazione e supervisione del personale, nonché la capacità della direzione di garantire un'organizzazione flessibile, reattiva e orientata alla risoluzione dei problemi. Ha inciso positivamente anche la continuità nelle relazioni con i Comuni, con i servizi sociali e sanitari e con le famiglie, che ha permesso una costruzione progressiva di fiducia e una sempre maggiore capacità di risposta ai bisogni emergenti.

Alcuni obiettivi, tuttavia, sono stati raggiunti solo parzialmente. In particolare, si segnala la difficoltà nel completare alcuni percorsi di digitalizzazione e nella piena copertura di figure professionali specifiche nei territori più periferici, a causa della scarsità di risorse umane disponibili e di fattori esogeni legati al contesto economico e al mercato del lavoro. Tali criticità non hanno compromesso la tenuta dei servizi, ma hanno richiesto un forte impegno di adattamento e una ricalibrazione operativa, che la cooperativa ha saputo gestire con prontezza.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2025, la cooperativa ha dedicato particolare attenzione ai potenziali fattori che potrebbero compromettere il perseguimento dei propri fini istituzionali — tra cui la qualità dei servizi, la crescita professionale, l'inclusione sociale e la sostenibilità delle reti territoriali — e ha implementato procedure volte alla prevenzione e gestione dei rischi organizzativi, operativi e relazionali.

Tra gli elementi di rischio principali identificati vi è la **tensione tra l'obiettivo sociale e la sostenibilità economica**. L'equilibrio tra l'impegno a erogare servizi di qualità, spesso non remunerati pienamente, e la necessità di mantenere la stabilità finanziaria ha richiesto una costante curva di attenzione. Per farvi fronte, la cooperativa ha valorizzato strumenti di controllo di gestione e pianificazione economica partecipata, mantenendo la mission sociale al centro, pur integrando logiche di efficienza e trasparenza.



Un altro fattore di rischio è legato a **problematiche interne quali lo stress lavoro-correlato e potenziali fenomeni di burnout tra il personale**, specie in settori ad alta intensità emotiva come l'assistenza domiciliare o i centri diurni. Per prevenire tali criticità, sono stati attivati strumenti di valutazione del rischio da stress, monitoraggi sistematici, percorsi di supporto e formazione specifica e cicli regolari di supervisione, in linea con le indicazioni normative e metodologiche. La complessità dei processi interni e il rischio di **diffusione di responsabilità** (dove ruoli e compiti sovrapposti genererebbero inefficienze o mancate responsabilità operative) sono stati affrontati con la creazione di chiare procedure e deleghe operative, definizione di responsabilità formali e ruoli condivisi, oltre a momenti di confronto periodico per evitare dinamiche di gruppo che riducono il senso di accountability.

Sul piano esterno, la cooperativa ha monitorato possibili rischi legati a **mutamenti normativi, di finanziamenti o di politiche pubbliche**. A tal fine ha rafforzato i rapporti istituzionali stabili, partecipando a tavoli di co-progettazione, prefigurando soluzioni alternative (es. servizi aggiuntivi, diversificazione delle fonti) e mantenendo aggiornamenti continui sui cambiamenti del quadro regolatorio.



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socioeducativi	4.991.452,24€	2.528.730,66 €	1.179.484,99 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	220.006,41 €	311.942,56 €	135.805,79 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	496.314,68 €	348.656,22 €	328.755,66 €
Ricavi da altri	21.657,45 €	153.059,12 €	48.067,31 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	116.180,72€	107.578,95 €	242.696,83 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	31.133,00 €	22.249,00 €	22.649,00 €
Totale riserve	410.160,00 €	345.127,42 €	319.621,42 €
Utile/perdita dell'esercizio	39.733,00 €	67.044,00 €	26.295,00 €
Totale Patrimonio netto	481.026,00 €	436.421,00 €	368.567,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
--	------	------	------

Risultato Netto di Esercizio	39.733,00 €	67.044,00 €	26.295,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	117.419,00€	(53.553,00) €	(20.360,00) €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.845.611,00 €	3.307.936,00 €	1.871.863,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.467.833,00 €	2.026.446,00 €	1.089.241,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	60%	61%	58%

Incidenza pubblico/privato su! valore della produzione 2025:



	2025	
Incidenza fonti pubbliche	4.991.452,24 €	85%
Incidenza fonti private	854.159,26 €	15%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:
non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tale attività non è prevista nella mission della cooperativa.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori al momento non rilevano alcuna criticità nella gestione.



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa non ha ancora attivato procedure per ridurre l'impatto ambientale, in ogni caso in tutte le strutture si effettua la raccolta differenziata correttamente, separando in maniera adeguata i rifiuti secondo le modalità di raccolta previste dai Comuni di riferimento. La cooperativa cerca di acquistare mobili e elettrodomestici usati per ridurre gli impatti ambientali.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Mobili ed elettrodomestici

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	140.000–220.000 kWh
Gas/metano: emissione CO ₂ annua	12.000–28.000 Smc
Carburante	7.000–14.000 litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	4.000–7.000 m ³
Rifiuti speciali prodotti	50–200 kg
Carta	800–1.500 kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	300–700 kg

NOTA METODOLOGICA

I dati ambientali riportati sono stati determinati mediante stima, in quanto nell'esercizio

di riferimento la Cooperativa non disponeva ancora di un sistema centralizzato di rilevazione dei consumi delle diverse sedi e dei servizi gestiti. La stima è stata elaborata considerando il numero delle sedi e dei servizi attivi, pari a circa 40, la consistenza occupazionale, pari a circa 150 lavoratori, la tipologia delle attività socio-assistenziali ed educative svolte e la circostanza che parte dei servizi viene erogata presso strutture messe a disposizione dagli enti committenti. I valori saranno progressivamente affinati attraverso la raccolta delle bollette, dei dati relativi agli acquisti e dei registri di gestione dei rifiuti.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi rilevanti che incidono sulla rendicontazione sociale. In ogni caso è da evidenziare che nel corso del 2025 sono stati effettuati dei verbali di conciliazione per alcuni dipendenti che hanno concluso il rapporto di lavoro. Nessuno al momento

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa cerca sempre di promuovere la parità di genere e la tutela delle persone con disagi sociali. Cerca di offrire servizi di accoglienza, alle persone a rischio e in situazioni di bisogno di qualsiasi etnia ed età.

La cooperativa ha come obiettivo, tramite la gestione in forma associata, di garantire continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci ed i lavoratori (mutualità interna) e perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-educativi, nonché, svolgere attività che determinano l'integrazione sociale nella vita attiva di persone svantaggiate attraverso il loro inserimento nel mondo del lavoro.

Dalla Stessa Parte è una cooperativa sociale, ovvero un'organizzazione di cittadini liberi che consapevolmente e sulla base di fondate motivazioni personali scelgono di agire in modo associato e coordinato per perseguire finalità sociali e imprenditoriali condivise, attraverso un processo partecipativo dialogico e democratico.

Le finalità sociali e imprenditoriali che la cooperativa si pone nella propria azione sono necessariamente regolate e vincolate da un sistema di valori che sono condivisi dai soci della cooperativa stessa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA, composto da 3 membri, si ritrova con frequenza per svolgere un'attività di



controllo, monitoraggio e pianificazione, ammissione e recesso soci partecipazione ad ATII. Nel 2024 il Consiglio si è riunito numerose volte.

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce una volta l'anno, con una partecipazione sempre superiore al 80 % degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Prospettive future e di miglioramento

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Si

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Si

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Tenuto conto della peculiarità delle cooperative sociali, così come indicato dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

